



Generali Pojišťovna a.s.
generální ředitelství

Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika

Všeobecné pojistné podmínky pro flotilové pojištění vozidel (VPP FLOTILY 2012/02)

Obsah

I. Obecná část

- 1 Účinnost
- 2 Úvodní ustanovení
- 3 Výklad pojmů
- 4 Vznik a trvání pojištění vozidel
- 5 Zánik pojištění vozidel
- 6 Pojistné
- 7 Sleva za dlouhodobost
- 8 Práva a povinnosti Pojistitele
- 9 Práva a povinnosti Pojistníka při uzavírání a v průběhu platnosti Smlouvy
- 10 Práva a povinnosti Pojistníka a Pojištěného při prevenci a vzniku škodní události
- 11 Forma právních úkonů
- 12 Zachraňovací náklady
- 13 Rozhodné právo
- 14 Vyhodnocení škodního průběhu
- 15 Doručování písemností
- 16 Promlčení
- 17 Poučení subjektu údajů

II. Pojištění odpovědnosti

- 1 Předmět pojištění
- 2 Územní platnost pojištění
- 3 Pojistná plnění, limit pojistného plnění
- 4 Varianty pojištění a limity pojistného plnění
- 5 Systém dynamický Bonus / Malus
- 6 Pojištění vozidla při střetu se zvěří
- 7 Přechod práv na Pojistitele

III. Pojištění Kasko

- 1 Předmět pojištění
- 2 Územní platnost pojištění
- 3 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění, pojistná částka, podpojištění, přepojištění, limit pojistného plnění
- 4 Vícenásobné pojištění
- 5 Spoluúčast Pojistníka
- 6 Druhy pojištění
- 7 Pojistné plnění
- 8 Přechod vlastnictví

IV. Doplnková pojištění

- A Pojištění všech skel vozidla
- B Pojištění živlů
- C Pojištění spoluúčasti
- D GAP Leasing
- E Havárie při pracovní činnosti
- F Pojištění náhradního vozidla
- G Pojištění zavazadel
- H Úrazové pojištění
- I Pojištění právní ochrany
- J Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t
- K Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t

V. Asistenční služby Generali

I. Obecná část

Článek 1

Účinnost

Tyto VPP FLOTILY 2012/02 nabývají účinnosti dnem 1.10.2012.

Článek 2

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky pro flotilové pojištění vozidel se vztahují na soukromé pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a na soukromé pojištění vozidel (dále jen „pojištění“), které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „Pojistitel“). Pro pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „ZPS“), zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, tyto všeobecné pojistné podmínky pro flotilové pojištění vozidel (dále jen „tyto pojistné podmínky“) a ujednání flotilové pojistné smlouvy. Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla platí také zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „ZPOV“).

Článek 3

Výklad pojmů

Pro účely sjednáváného pojištění platí tento výklad pojmů:

Vozidlem se rozumí vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel vedené podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, nebo vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm na území České republiky nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky;

Novým vozidlem se pro účely tohoto pojištění rozumí vozidlo, které Pojistník prokazatelně nabyt do vlastnictví v době účinnosti flotilové pojistné smlouvy a jehož první registrace byla provedena na Pojistníka, případně Pojistník pořízení tohoto vozidla financuje prostřednictvím leasingové společnosti;

Provozem vozidla je zejména chod motoru vozidla, jízda vozidla a manipulace s vozidlem při přípravě k jízdě a bezprostředně po jejím skončení (nikoliv činnost vozidla jako pracovního stroje);

Pojistníkem je ten, kdo uzavřel s Pojistitelem pojistnou smlouvu;

Pojištěným je ten, na jehož odpovědnost za škodu, život, zdraví, majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se sjednané pojištění vztahuje;

Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou v pojištění Kasko a v doplnkových pojištění je Pojištěný, pokud právní předpis nebo flotilová pojistná smlouva nestanoví jinak;

Poškozeným je ten, komu byla provozem vozidla způsobena škoda a má nárok na náhradu škody podle ZPOV;

Pojistnou smlouvou je smlouva o finančních službách, ve které se Pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout v sjednaném rozsahu pojistné plnění a Pojistník se zejména zavazuje platit pojistné;

Flotilovou pojistnou smlouvou se rozumí pojistná smlouva, na jejímž základě je pojištěn soubor vozidel, která splňují podmínky uvedené ve smlouvě (dále jen „Smlouva“);

Pojistkou je potvrzení Pojistitele o uzavření Smlouvy;

Zelenou kartou je mezinárodní karta automobilového pojištění prokazující skutečnost, že pro vozidlo byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla;

Pojistnou dobou je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

Pojistným obdobím je jeden rok (12 kalendářních měsíců), není-li ujednáno jinak. První pojistné období začíná běžet v den uvedení ve Smlouvě jako počátek pojištění a končí ve 24:00 hodin dne, který bezprostředně předchází nejbližšímu výročnímu dni Smlouvy. Následující pojistná období počínají vždy v 00:00 hodin výročního dne Smlouvy a končí ve 24:00 hodin dne, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni Smlouvy. Výroční den Smlouvy je uveden ve Smlouvě;

Pojistné je úplata za pojištění;

Běžným pojistným je pojistné stanovené za pojistné období;

Pojištěním škodovým je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;

Pojištěním obnosovým je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody;

Pojištění na první riziko znamená, že ve Smlouvě dohodnutý limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období;

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) je škodové pojištění, které Pojistník může v rámci Smlouvy sjednat;

Pojištění Kasko (dále jen „Kasko“) je škodové pojištění, které Pojistník může v rámci Smlouvy sjednat;

Doplnková pojištění jsou škodová pojištění, s výjimkou úrazového pojištění, které je obnosovým pojištěním. Doplnková pojištění může Pojistník sjednat v rámci Smlouvy;

Asistenčními službami Generali se rozumí škodové pojištění, na které má Pojistník nárok v případě sjednání vybraných variant pojištění;

Limitem pojistného plnění je nejvyšší hranice plnění Pojistitele při jedné škodní události, není-li ujednáno jinak;

Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události;

Škodní událostí je skutečnost, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost blíže označená v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojena povinnost Pojistitele plnit;

Pojistným nebezpečím je možná příčina vzniku pojistné události;

Pojistným rizikem je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

Pojistným zájmem je oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím;

Nedbalost je:

- jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a Pojistník nebo Pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane;
- znalost vadnosti nebo škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží či provedené práce nebo vykonávané činnosti nebo jednání;
- lhostejnost k výsledku jednání nebo k výsledku činnosti;

- daného vozidla Pojistiteli; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
- d) dohodou smluvních stran; v této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
 - e) dnem vyřazení vozidla z registru vozidel v České republice.
2. V případě úmrtí nebo zániku Pojistníka bez právního nástupce, který uzavřel pojistnou smlouvu na pojistné riziko Pojištěného, který je osobou odlišnou od Pojistníka, nevstupuje Pojištěný do pojištění namísto Pojistníka.
 3. Pojištění odpovědnosti jednotlivých vozidel zaniká také:
 - a) dnem, kdy Pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od Pojistníka, oznámil Pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla; je-li Pojistníkem nebo Pojištěným nájemce vozidla, které je oprávněn užívat na základě leasingové smlouvy, pak v případě, že se vlastníkem pojištěného vozidla stane Pojistník nebo Pojištěný, pojištění oznámením změny vlastnictví nezaniká;
 - b) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz;
 4. Pojištění Kasko jednotlivých vozidel zaniká také:
 - a) při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy Pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti Pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost Pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodní události;
 - b) dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného vozidla; je-li Pojistníkem nebo Pojištěným nájemce vozidla, které je oprávněn užívat na základě leasingové smlouvy, pak v případě, že se vlastníkem pojištěného vozidla stane Pojistník nebo Pojištěný, pojištění touto změnou vlastnictví nezaniká;
 - c) dnem úmrtí pojištěné fyzické osoby nebo dnem zániku právnické osoby, na jejíž majetek se pojištění vztahuje;
 - d) dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění Pojistitelem ve smyslu ustanovení § 24 ZPS Pojistníkoví.
 5. Pojistník je povinen skutečnosti uvedené v tomto článku bez zbytečného odkladu Pojistiteli písemně oznámit v Seznamu a doložit.

Článek 6 Pojistné

1. Pojistitel stanoví výši pojistného na základě reálných pojistně-matematických předpokladů tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech jeho závazků z provozované pojišťovací činnosti.
2. Výše ročního pojistného pro vozidla je uvedena v Seznamu, vychází ze sazeb Pojistitele platných k datu sjednání pojištění vozidla, odpovídá sjednanému rozsahu pojištění a zohledňuje i předcházející škodní průběh pojištění Pojistníka.
3. Pojistné je považováno za běžné pojistné, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.
4. Běžné pojistné je splatné k datu uvedenému na faktuře, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.
5. Ve Smlouvě lze dohodnout, že Pojistník hraří pojistné ve splátkách. Je-li dohodnuto hrazení pojistného ve splátkách, nemá tato dohoda vliv na pojistné období.
6. Roční pojistné (po splátkách a přírážkách) se vypočte ze základního pojistného (pojistné dle sazebníku Pojistitele) tak, že základní pojistné se postupně vynásobí jednotlivými koeficienty slev nebo přírážek a poté se zaokrouhlí dolů na celé koruny. Koeficient slevy se vypočte ze slevy v procentech, a to jako rozdíl čísla 100 a uvedených slev, to celé vydělené číslem 100. Koeficient slevy je vždy číslo menší než 1. Koeficient přírážky se vypočte z přírážky v procentech, a to jako součet čísla 100 a uvedených přírážek, to celé vydělené číslem 100. Koeficient přírážky je vždy číslo větší než 1.
7. Za zvláště riziková vozidla se stanoví vyšší pojistné. Jako zvláště riziková jsou posuzována následující vozidla:
 - a) vozidlo s právem přednosti v jízdě (s výjimkou sanitního vozu),
 - b) vozidlo taxi,
 - c) nájemní vozidlo,
 - d) vozidlo pro přepravu nebezpečného nákladu. Zvláštní využití vozidla musí být výslovně uve-

- deno v Seznamu vozidel. Pro nájemní vozidla nelze sjednat žádnou variantu pojištění Kasko, z doplňkových pojištění nelze sjednat Pojištění spolúčasti, GAP Leasing a Havárii při pracovní činnosti.
8. Je-li pojistné hrazeno:
 - a) prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet Pojistitele vedený u peněžního ústavu, banky
 - b) v hotovosti, je pojistné uhrazeno zaplacením pojistného Pojistiteli v hotovosti, není-li ujednáno jinak.
 9. Zaplaceným pojistným může Pojistitel uhradit své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém vznikly.
 10. Je-li Pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojistitel právo požadovat úrok z prodlení a upomínací poplatek dle sazebníku poplatků. Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.
 11. Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku pojištění, s výjimkou případů, kdy zákon nebo Smlouva stanoví, že Pojistiteli náleží pojistné i po jeho zániku
 12. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodní událost, má Pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo.
 13. Dojde-li k zániku pojištění Kasko z důvodů uvedených v článku 5 odst. 1 písm. b) nebo odst. 4 písm. a), náleží Pojistiteli pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k pojistné události.
 14. Pojistitel má právo nově upravit výši běžného pojistného na další pojistné období, pokud dojde ke změně podmínek rozhodných pro její stanovení, zejména
 - a) změni-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění, překročí-li skutečný škodní průběh pojištění odpovědnosti kalkulovaný škodní průběh, či překročí-li škodní průběh pojištění dané tarifní skupiny vozidel, do které bylo vozidlo zařazeno, kalkulovaný škodní průběh této tarifní skupiny, přičemž Pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
 15. Pojistitel je povinen nově stanovené podmínky pojištění sdělit Pojistníkoví nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před koncem pojistného období. Pokud Pojistník se změnou podmínek pojištění pro následující pojistné období nesusouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně u Pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně podmínek pojištění dozvěděl. V tomto případě pak pojištění, kterého se nesusouhlas Pojistníka týká, zanikne uplynutím stávajícího pojistného období. Pokud Pojistník v uvedené lhůtě Pojistiteli svůj nesouhlas nedoručí, pojištění nezaniká a Pojistitel má nárok na novou výši pojistného stanovenou dle upravených podmínek pojištění.

Článek 7 Sleva za dlouhodobost

1. Smluvní strany si mohou sjednat také slevu ze základního pojistného pro jednotlivá pojištěná vozidla po všech přiznaných slevách/přirážkách za dlouhodobost pojištění, tedy za minimální dobu trvání Smlouvy. Výše slevy je stanovena v závislosti na minimální době trvání Smlouvy dle této tabulky:

Min. doba trvání Smlouvy (pojistná období)	Výše slevy na pojistném
3	10 %
5	20 %
2. Princip Slevy za dlouhodobost spočívá v tom, že Pojistníkoví vzniká nárok na tuto slevu pouze za předpokladu, že po sjednanou dobu nedojde k pozbytí účinnosti Smlouvy z důvodu na straně Pojistníka, tedy zejména z důvodu výpovědi Smlouvy Pojistníkem či pro neplacení pojistného, nebo z důvodu zániku pojištění posledního vozidla, tj. pouze za předpokladu, že Pojistník dodrží smluvně ujednanou minimální dobu trvání Smlouvy.
3. Sleva na pojistném za dlouhodobost se vztahuje na pojistné za všechny sjednané druhy pojištění

- a počátek jejího poskytnutí Pojistitelem je uveden ve Smlouvě.
4. Uplnutím sjednané minimální doby trvání Smlouvy se ujednání o Slevě za dlouhodobost automaticky prodlužuje o další pojistné období, přičemž výše poskytnuté slevy zůstává nezměněna, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
 5. Doúčtování pojistného
 - a) Smluvní strany si výslovně ujednávají, že nebude-li ze strany Pojistníka splněna podmínka minimální doby trvání Smlouvy z důvodu na straně Pojistníka, vznikne Pojistiteli právo na úhradu doplatku pojistného ve výši této poskytnuté slevy za celou dobu trvání Smlouvy, po kterou byla Sleva za dlouhodobost poskytnuta. Vyúčtování tohoto doplatku pojistného provede Pojistitel a doplatek je splatný na základě faktury zasláné Pojistitelem.
 - b) Není-li ujednáno jinak, v případě, že roční pojistné v průběhu trvání Smlouvy klesne pod 50% ročního pojistného k datu účinnosti Smlouvy, vzniká Pojistiteli právo na úhradu doplatku pojistného ve výši této poskytnuté slevy za celou dobu trvání Smlouvy, po kterou byla Sleva za dlouhodobost poskytnuta.
 - c) V případě automatického prodloužení ujednání o Slevě za dlouhodobost, právo na úhradu doplatku pojistného ve výši této poskytnuté slevy za celou dobu trvání Smlouvy Pojistiteli nevznikne.
 - d) V případě, že nedojde ke splnění podmínky minimální doby trvání Smlouvy z titulu vypovědi Smlouvy ze strany Pojistitele nebo z titulu úpravy podmínek pojištění Pojistitelem, nevzniká Pojistiteli právo na úhradu doplatku pojistného ve výši této poskytnuté slevy za celou dobu trvání Smlouvy, po kterou byla Sleva za dlouhodobost poskytnuta. Pokud klient akceptuje úpravu podmínek pojištění zaplacením pojistného nebo podpisem, nejedná se o úpravu podmínek pojištění Pojistitelem, a v případě nesplnění minimální doby trvání smlouvy vzniká Pojistiteli právo na úhradu doplatku pojistného ve výši této poskytnuté slevy za celou dobu trvání Smlouvy, po kterou byla Sleva za dlouhodobost poskytnuta.

Článek 8 Práva a povinnosti Pojistitele

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je Pojistitel povinen:
 - a) identifikovat účastníka pojištění v rozsahu stanoveném zvláštním právním předpisem;
 - b) poskytnout jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o Pojistiteli nebo o pojistném vztahu dle § 66 ZPS;
 - c) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí; Pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem příslušné osoby, nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis;
 - d) vydat Pojistníkoví bezprostředně po uzavření pojištění odpovědnosti zelenou kartu;
 - e) na základě písemné žádosti sdělit Pojistníkoví, resp. Pojištěnému výsledky šetření nutného ke zjištění výše pojistného plnění;
 - f) zanikne-li pojištění odpovědnosti, vydat Pojistníkoví na základě jeho písemné žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a o jeho škodním průběhu; stejnou povinnost má Pojistitel kdykoliv v době trvání pojištění.
2. Pojistitel má právo:
 - a) žádat úhradu nákladů spojených se správou pojištění, a to v rozsahu a výši uvedené v sazebníku poplatků. Tyto náklady jsou splatné dnem provedení příslušného úkonu Pojistitelem. Se sazebníkem poplatků jsou Pojistník a Pojištěný oprávněni seznámit se v sídle a obchodních místech Pojistitele;
 - b) udělovat Pojistníkoví a Pojištěnému pokyny k odvrácení pojistné události nebo zmenšení rozsahu jejich následků;
 - c) na doplatek pojistného pokud Pojistník poruší vědomě své povinnosti a zejména povinnost dle článku 9 odst. 1. písm. a) a toto porušení mělo podstatný vliv na určení sazby pojistného, resp. posouzení rizika a úměrné závažnosti tohoto porušení také právo na přiměřenou náhradu

toho, co za Pojištěného plnil.

3. V případě pojištění odpovědnosti má Pojistitel právo uplatnit proti Pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplně odpovědi nemohl Pojistitel zjistit při sjednávání pojištění vozidla a která byla pro uzavření pojištění vozidla podstatná;
4. V případě pojištění Kasko a doplňkových pojištění má Pojistitel také právo:
 - a) od pojištění odstoupit, jestliže Pojistník poruší své povinnosti uvedené v článku 9, odst. 1 písm. a) a jestliže by Pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů Smlouvu nebo pojištění vozidel, neuzavřel. Toto právo může Pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojištění;
 - b) odmítnout plnění z pojištění, byla-li příčinou pojištěné události skutečnost, o které se Pojistitel dozvěděl až po vzniku pojištěné události a kterou nemohl zjistit při uzavření Smlouvy, resp. při vstupu vozidel do pojištění nebo změně pojištění v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření Smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek;
 - c) snížit pojistné plnění, dozwíl-li se až po vzniku pojištěné události, že na její vznik nebo na zvětšení jejich následků měla vliv podstatná okolnost, která mu nebyla oznámena nebo kterou nemohl pro nepravdivou nebo neúplnou odpověď při uzavírání pojištění zjistit. Pojistné bude sníženo podle toho, jaký vliv měl tento rozpor na vznik pojištěné události a na rozsah povinnosti Pojistitele plnit.

Článek 9 Práva a povinnosti Pojistníka při uzavírání a v průběhu platnosti Smlouvy

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je Pojistník povinen:
 - a) odpovědět vždy pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy Pojistitele týkající se sjednávání pojištění i pojištění vozidel. Jestliže v době vstupu vozidla do pojištění nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je Pojistník povinen je Pojistiteli sdělit ve lhůtě, kterou Pojistitel určil, nejpozději však do 15 dnů od počátku pojištění vozidla;
 - b) předložit na vyžádání k nahlédnutí Pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopie, zejména kupní smlouvy k vozidlům;
 - c) umožnit Pojistiteli ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného;
 - d) písemně oznámit Pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se skutečnosti, na které byl při sjednávání Smlouvy Pojistitelem tázán nebo uvedených ve Smlouvě, vč. Seznamu, zejména změnu využití vozidla, změnu vlastnictví vozidla či změnu odesílací adresy;
 - f) po zániku pojištění odpovědnosti vozidla znehodnotit zelenou kartu.
2. V případě sjednání Kasko je Pojistník dále povinen:
 - a) umožnit Pojistiteli přístup k typovému štitku vozidla. V případě, že Pojistěný odmítne, je Pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění;
 - b) umožnit Pojistiteli nebo jím pověřeným osobám prohlídku předmětu pojištění, přezkoumání činnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně předmětu pojištění;
 - c) umožnit Pojistiteli pořádit při vstupu vozidla do pojištění fotodokumentaci vozidla;
3. V případě pojištění Kasko a doplňkových pojištění má Pojistník právo od pojištění odstoupit, jestliže Pojistitel nebo Pojistitelem zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl písemné dotazy Pojistníka týkající se sjednávání pojištění, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění neuzavřel. Toto právo může Pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojištění;
4. Všechna ustanovení Smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají Pojistníka, se přiměřeně vztahují i na Pojištěného a rovněž na osobu, které bylo předmětné vozidlo svěřeno a na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění

předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.

5. Je-li jednání nebo vědomost Pojistníka právně významné, přihlíží se při zjišťování porušení povinností uložených Smlouvu nebo právním předpisem také k jednání a vědomosti oprávněné osoby.
6. Po sjednání pojištění nesmí Pojistník nebo Pojištěný bez souhlasu Pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozwíl-li se Pojistník nebo Pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Pojistiteli.
7. Porušil-li pojistník vědomě své povinnosti a zejména povinnost dle odst. 1. písm. a) tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na určení sazby pojistného, resp. posouzení rizika, má Pojistitel proti Pojistníkovi právo na doplatek odpovídající sazby pojistného, a úměrně závažnosti tohoto porušení právo na přiměřenou náhradu toho, co za Pojištěného plnil.

Článek 10 Práva a povinnosti Pojistníka a Pojištěného při prevenci a vzniku škodní události

1. Pojistník a Pojištěný je povinen
 - a) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu, zejména pak dodržovat veškeré povinnosti uložené právním řádem ČR, především zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích;
 - b) řádně se starat o údržbu pojištěného vozidla a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojištěné události. Neprovádět bez vědomí Pojistitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla;
 - c) používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé a má platnou státní technickou kontrolu (STK);
 - d) dbát, aby pojištěná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními a bezpečnostními předpisy nebo na jejich základě, anebo které mu byly uloženy Pojistitelem. Pojistník nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob;
 - e) k odvrácení hrozcí škody zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je Pojištěný při vzniku škodní události zejména povinen:
 - a) zajistit zmírnění škody nebo provést veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod a přitom postupovat podle pokynů Pojistitele; dále je povinen si tyto pokyny vyžádat, pokud to okolnosti umožňují;
 - b) bez zbytečného odkladu písemně oznámit Pojistiteli, že došlo ke škodní události s uvedením skutkových stavů týkajících se této události, předložit k tomu příslušné doklady a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojistitele;
 - c) podat pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku, příčině a rozsahu následků škodní události a výši vzniklé škody; náklady s tím spojené nese Pojištěný;
 - d) neprodleně oznámit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány nehodu, dojde-li:
 - k usmrcení nebo zranění osoby;
 - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
 - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 100 000 Kč, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
 - e) v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení Policií České republiky podle zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních

komunikacích, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a bez zbytečného odkladu tento vyplněný a podepsaný předložit Pojistiteli;

3. V případě pojištění odpovědnosti je Pojištěný při vzniku škodní události také povinen:
 - a) umožnit Pojistiteli provedení vlastního šetření týkajícího se příčiny a rozsahu vzniklé škody a poskytnout mu potřebnou součinnost;
 - b) Pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že bylo proti němu uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši;
 - c) písemně sdělit, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat Pojistitele o jeho průběhu a výsledku;
 - d) písemně sdělit, že Poškozeným byl uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu a postupovat v souladu s pokyny Pojistitele;
 - e) na pokyn Pojistitele v řízení o náhradě škody podat opravný prostředek;
 - f) v případě promlčení nároku vznést námítku promlčení;
 - g) jestliže má Pojištěný proti jinému právo na náhradu škody způsobené pojištěnou událostí je povinen zabezpečit pro Pojistitele vůči tomuto právo na náhradu škody; Pojištěný se dále nesmí zavazet bez souhlasu Pojistitele k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Porušil-li Pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti Pojistitele plnit, má Pojistitel proti Pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnil.
4. V případě pojištění Kasko je Pojištěný při vzniku škodní události také povinen:
 - a) umožnit Pojistiteli prozkoumání příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění – zejména prohlednout poškozené vozidlo a vyžádat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků vozidla na pokyn Pojistitele, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně; v takovém případě je však nutné existenci uvedených důvodů prokázat a Pojistiteli doložit a zdokumentovat poškozené vozidlo (fotodokumentace, uschování poškozených dílů vozidla);
 - b) umožnit Pojistiteli pořádit kopie originálních dokladů, které předložil ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši;
 - c) umožnit Pojistiteli prohlídku opraveného vozidla;
 - d) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku; oznámit policejním orgánům každou pojištěnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem;
 - e) oznámit Pojistiteli neprodleně, že v souvislosti s pojištěnou událostí bylo zahájeno občanskoprávní nebo trestní řízení;
 - f) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy;
 - g) postupovat tak, aby Pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojištěnou událostí a učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které ve smyslu ustanovení § 33 ZPS nebo na jiném právním základě přechází na Pojistitele, a to do 15 dnů ode dne, kdy se o škodě dozvěděl, písemně uplatnit právo na náhradu škody u provozovatelů poskytujících ubytovací služby, provozovatelů garáží, motorestů, auto-kempinků, hliďaných parkovišť aj., u nichž bylo vozidlo umístěno. Obdobně je Pojištěný povinen zabezpečit pro Pojistitele zachování nároku pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady předmětu pojištění vůči prodávajícímu v záruční době.

Článek 11 Forma právních úkonů

1. Smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění a pojištěné události musí mít písemnou formu, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.
2. Veškeré doklady, týkající se pojištění včetně dokumentů dokladaných ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši jsou předkládány v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento

doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hraří ten, kdo doklad předkládá.

- Oznámí-li Pojištěný či Pojistník škodní událost předběžně ústní formou, je povinen učinit též bez zbytečného odkladu písemné oznámení. V případě, že nebude tato podmínka splněna, má se za to, že ústní oznámení nebylo učiněno.
- Pojištětel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v zájmu ochrany Pojistníka, Pojištěného nebo Pojistitele. V tomto případě Pojištětel adresuje své úkony na kontaktní spojení uvedená ve Smlouvě.
- Pojistník souhlasí s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojíšťovacích a souvisejících finančních služeb kontaktován na jím uváděnou korespondenční adresu nebo kontaktní spojení.
- Pojištětel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, SMS, fax) pro vzájemnou komunikaci s Pojistníkem, Pojištěným a oprávněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, řešením škodních událostí a nabídkou pojištění a služeb Pojistitele, členů mezinárodního koncernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, avšak nenahrazují písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžaduje zákon nebo Smlouva. Pojištětel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), charakteru sdělovaných informací, okolnostem, jakož i potřebám a zájmům Pojistníka a Pojištěného.
- Pojištětel je oprávněn k písemnému úkonu určenému Pojistníkem, Pojištěnému nebo jinému účastníkovi pojištění připojit doložku, že nevyráží-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s úkonem Pojistitele souhlasí.

Článek 12

Zachraňovací náklady

- Pojistník má proti Pojistiteli právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Pojistník, resp. Pojištěný:
 - vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
 - vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků;a na náhradu škody, kterou utrpěl v souvislosti s činností uvedenou pod písm. a) - c).
- Náhradu účelně vynaložených zachraňovacích nákladů a náhradu škody, kterou Pojistník utrpěl v souvislosti s činností uvedenou v bodě 1, uhradí Pojištětel
 - v případě pojištění Kasko ve výši 10 % z vyplaceného/předpokládaného pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodní události;
 - v případě pojištění odpovědnosti ve výši 3 % z vyplaceného pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodní události;
 - náhrada zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob je limitována 30% ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.

Článek 13

Rozhodné právo

- Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- V případě škody způsobené provozem tuzemského vozidla na území jiného státu tvořícího Evropský hospodářský prostor (dále jen „členský stát“) se rozsah pojištění odpovědnosti řídí právní úpravou tohoto jiného členského státu, pokud podle ZPOV nebo podle Smlouvy není tento rozsah širší.
- Na škodu způsobenou provozem vozidla občanovi členského státu během jeho přímé cesty mezi dvěma územími členských států, jestliže se na území, kterým taková osoba projíždí a na kterém došlo k události, z níž škoda vznikla, nevztahuje působnost žádné národní kanceláře pojištětelů, se vztahuje právní úprava pojištění odpovědnosti toho

členského státu, na jehož území má vozidlo obvyklé stanoviště.

- Při vzniku sporu mezi účastníky pojištění použijí oba všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se jeho účastníci na příslušný soud České republiky.

Článek 14

Vyhodnocení škodního průběhu

- Pojistitel provádí každoročně před koncem pojistného období vyhodnocení škodního průběhu vozidel pojištěných touto Smlouvou, a to samostatně
 - pojištění odpovědnosti
 - pojištění Kasko
 - doplňková pojištění a asistenční služby Generali.
- Škodní průběh se stanoví jako podíl (v procentech) položky X a položky Y, kdy
 - X je škodní zatížení, které představuje součet vyplacených pojistných plnění, záloh na pojistná plnění vyplacených a změny rezerv v daném pojistném období.
 - Y je zasloužené pojistné.
- Hodnocené období je období určené k hodnocení škodního průběhu. První hodnocené období je období od počátku Smlouvy do data 4 měsíce před výročním dnem Smlouvy. Následující hodnocená období jsou rovna 12 po sobě jdoucím kalendářním měsícům od data konce předchozího hodnoceného období.
- Na základě vyhodnocení škodního průběhu za hodnocené období si Pojištětel vyhrazuje právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období, a to formou změny tarifu POV, dosud přiznaných slev nebo přírůžek. Pojištětel je oprávněn zvýšit roční pojistné za daný druh pojištění na následující pojistné období následujícím způsobem:

Škodní průběh	Maximální navýšení pojistného
Od 80 % do 100 %	o 20 %
Od 100 % do 150 %	o 40 %
Od 150 % do 200 %	o 75 %
více než 200 %	o 100 %

- Pojištětel je povinen upravenou výši slev, přírůžek nebo tarifu POV sdělit Pojistníkem nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před koncem pojistného období. Pokud Pojistník se změnou slev, přírůžek nebo tarifu POV pro následující pojistné období nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně u Pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl. V tomto případě pak Smlouva zanikne uplynutím stávajícího pojistného období. Pokud Pojistník v uvedené lhůtě Pojistiteli svůj nesouhlas nedoručí, pojištění nezaniká a Pojištětel má nárok na novou výši pojistného stanovenou dle upravené výše slev, přírůžek nebo tarifu POV.
- Nedochází-li ke změně pojistného pro následující pojistné období, není Pojistník o vyhodnocení Smlouvy informován.

Článek 15

Doručování písemností

- Písemnosti Pojistitele určené Pojistníkem, Pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou Pojištětelí. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem Pojistitele nebo jinou, Pojištětlem pověřenou osobou.
- Písemnost Pojistitele odeslaná adresátovi formou obyčejné zásilky se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- Písemnost Pojistitele odeslaná adresátovi formou doporučené zásilky se považuje za doručenu
 - posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Případá-li poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den;
 - dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno;
 - dnem vrácení zásilky Pojištěteli jako nedoručitelné z jiných důvodů.Nedošlo-li k doručení z výše uvedených důvodů,

považuje se písemnost za doručenu desátý den po prokazatelném odeslání zásilky.

- Písemnost Pojistitele odeslaná adresátovi formou doporučené zásilky s dodejkou se považuje za doručenu
 - dnem převzetí uvedeným na dodejce;
 - posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Případá-li poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den;
 - dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno;
 - dnem vrácení zásilky Pojištěteli jako nedoručitelné z jiných důvodů.

Článek 16

Promlčení

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za tři roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za jeden rok po vzniku pojistné události. V případě škod na zdraví se právo na plnění z pojištění promlčí nejpozději za deset let.

Článek 17

Poučení subjektu údajů

Na základě a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, Generali Pojišťovna a.s. jakožto správce zpracovává osobní údaje a informuje subjekty údajů o jejich právech a o právech a povinnostech správce a zpracovatele. Osobní údaje považuje Generali Pojišťovna a.s. striktně za důvěrné a je povinna o nich zachovávat mlčenlivost, stejně jako o údajích týkajících se sjednaného pojištění podle § 127 zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Tuto povinnost lze prolomit pouze se souhlasem osoby, již se tyto údaje týkají, a na písemné vyžádání v právních předpisech uvedených orgánů veřejné správy, správních úřadů a dalších subjektů.

Zpracovávat adresní a identifikační osobní údaje bude Generali Pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona č. 101/2000 Sb. (zejména pojišťovací zprostředkovatelé) v rozsahu, v jakém byly poskytnuty v souvislosti s pojistným smluvním nebo jiným právním vztahem (např. jako Pojistník, Pojištěný, zájemce, oprávněná osoba, Poškozený, pověřená osoba subjektem údajů apod.) pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákonem o archivnictví, účetní a daňové předpisy apod.) Generali Pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé zpracovávají rovněž adresní a identifikační osobní údaje za účelem jednání o uzavření smlouvy, a pokud s tím subjekt údajů nevysloví písemný nesouhlas, pak zpracovávají v zákonem daném rozsahu osobní údaje za účelem nabízení obchodu nebo služeb. Osobní údaje mohou být za splnění zánovních předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Generali a jeho zajišťovacím partnerům pro účely a dobu uvedenou v předchozím odstavci. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících, jakož i pro plnění povinností a výkon práv z jiných právních vztahů. Generali Pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
 - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
 - při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - zpracovávat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
 - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených.
- Jakékoliv osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele

le), jsou povinni dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

V případě, kdy Generali Pojišťovna a.s. nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, může subjekt údajů žádat o vysvětlení a požadovat odstranění závadného stavu. Je-li žádost oprávněná, Generali Pojišťovna a.s. nebo její zpracovatel neprodleně závadný stav odstraní. V případě nevyhovění této žádosti má subjekt údajů možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Generali Pojišťovna a.s. zpracovává pouze přesné osobní údaje získané v souladu se zákonem a je-li to nezbytné, osobní údaje aktualizuje. Za tím účelem jsou osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, povinni bezodkladně nahlásit správci jakoukoliv jejich změnu.

II. Pojištění odpovědnosti

Článek 1

Předmět pojištění

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti Pojištěného za škodu způsobenou jinému provozem vozidla uvedeného v Seznamu, pokud ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou Pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění.

Článek 2

Územní platnost pojištění

Pojištění je platné na území České republiky, na území států vymezených prováděcím předpisem k ZPOV, a dále na území států vyznačených na zelené kartě.

Článek 3

Pojištění plnění, limit pojištění plnění

- Plnění vyplacené z jedné škodní události je ohraničeno limitem pojištění plnění. Výše limitu pro jednotlivá pojištění nebezpečí je uvedena v Seznamu.
- V rámci své povinnosti Pojistitel zjišťuje odpovědnost Pojištěného za škodu, rozsah a výši škody, kterou je Pojistitel povinen podle těchto pojištných podmínek Poškozenému uhradit.
- Plnění Pojistitele je splatné do 15 dnů, jakmile Pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile Pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojištění plnění. Jestliže o náhradě škody rozhoduje oprávněný orgán, je Pojistitel povinen plnit podle jeho rozhodnutí teprve dnem, kdy toto rozhodnutí nabylo právní moci.
- Šetření musí být zahájeno bez zbytečného odkladu. Pojistitel je povinen šetření pojištění události ukončit ve lhůtě do 3 měsíců poté, co oprávněná osoba každý samostatný dílčí nárok na náhradu škody písemně u Pojistitele uplatnila a prokázala jeho výši; předpokladem ukončení šetření je, že nebyla zpočtybněna povinnost Pojistitele plnit. Pokud nemůže být skončeno toto šetření ve lhůtě podle předchozí věty, je Pojistitel povinen podat Poškozenému písemné vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům na náhradu škody, které byly Pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění Pojistitele sníženo.
- Pojistitel poskytuje pojištění plnění v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak. Pro případný přepočítání do cizí měny se použije oficiálně vyhlášeného kursu České národní banky ke dni vzniku pojištné události.
- Má-li Poškozený ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne Pojistitel plnění ve výši vycílené bez DPH. V případech, kdy Poškozený tento nárok nemá, poskytne Pojistitel plnění ve výši vycílené včetně DPH.
- Oprávněná osoba je povinna Pojistiteli před výplatou pojištění plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojištění plnění.
- Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojištění plnění pouze s písemným souhlasem Pojistitele.
- Nahradil-li Pojištěný Poškozenému škodu nebo její část přímo, má právo vůči Pojistiteli, aby mu ji nahradil, avšak pouze do výše, v jaké byl Pojistitel povinen za Pojištěného poskytnout pojištění plnění.

Článek 4

Variety pojištění a limity pojištění plnění

Pojištění odpovědnosti může být sjednáno v několika variantách lišících se zejména limity pojištění plnění a spolučástmi.

- varianta pojištění **35 / 35 ZÁKLAD, 35 / 35 PLUS**
Pro pojištění 35 / 35 ZÁKLAD a 35 / 35 PLUS platí následující limity pojištění plnění:
 - 35 mil. Kč při škodě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
 - 35 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianta pojištění **50 / 50 ZÁKLAD, 50 / 50 PLUS**

Pro pojištění 50 / 50 ZÁKLAD a 50 / 50 PLUS platí následující limity pojištění plnění:

- 50 mil. Kč při škodě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
 - 50 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění **70 / 70 ZÁKLAD, 70 / 70 PLUS**
Pro pojištění 70 / 70 ZÁKLAD a 70 / 70 PLUS platí následující limity pojištění plnění:
 - 70 mil. Kč při škodě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
 - 70 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
 - varianty pojištění **100 / 100 ZÁKLAD, 100 / 100 PLUS**
Pro pojištění 100 / 100 ZÁKLAD a 100 / 100 PLUS platí následující limity pojištění plnění:
 - 100 mil. Kč při škodě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
 - 100 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
 - varianty pojištění **200 / 200 ZÁKLAD, 200 / 200 PLUS**
Pro pojištění 200 / 200 ZÁKLAD a 200 / 200 PLUS platí následující limity pojištění plnění:
 - 200 mil. Kč při škodě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
 - 200 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
 - Ke všem variantám pojištění PLUS poskytuje Pojistitel tato doplňková pojištění
 - Pojištění vozidla při střetu se zvěř
Pojistitel poskytuje k variantám pojištění 35 / 35 PLUS, 50 / 50 PLUS, 70 / 70 PLUS, 100 / 100 PLUS a 200 / 200 PLUS pojištění vozidla při střetu se zvěř v rozsahu a za podmínek uvedených v článku 6.
 - Rozšířené asistenční služby
Pojistitel poskytuje k variantám pojištění 35 / 35 PLUS, 50 / 50 PLUS, 70 / 70 PLUS, 100 / 100 PLUS a 200 / 200 PLUS sjednaného pro osobní a nákladní vozidla rozšířené asistenční služby dle ustanovení oddílu V. Asistenční služby Generali.
 - Úrazové pojištění řidiče
Pojistitel poskytuje k variantám pojištění 35 / 35 PLUS, 50 / 50 PLUS, 70 / 70 PLUS, 100 / 100 PLUS a 200 / 200 PLUS sjednaného pro osobní vozidla, nákladní vozidla a traktory úrazové pojištění řidiče v rozsahu vč. pojištné částky dle tabulky níže. Na pojištění se vztahují příslušná ustanovení oddílu IV. H Úrazové pojištění.

Tabulka: Varianty úrazového pojištění řidiče

Varianta pojištění odpovědnosti	Úrazového pojištění zahrnuje pojištná nebezpečí:		
	smrt způsobená úrazem s pojistnou částkou	trvalé následky způsobené úrazem s pojistnou částkou	doba nezbytného léčení s denním odškodným
35 / 35 PLUS, 50 / 50 PLUS 70 / 70 PLUS	60 000 Kč	120 000 Kč	60 Kč
100 / 100 PLUS	120 000 Kč	240 000 Kč	60 Kč
200 / 200 PLUS	180 000 Kč	360 000 Kč	60 Kč

Článek 5

Systém dynamický Bonus / Malus

- Ve Smlouvě lze ujednat, že pojištění odpovědnosti vozidel pojištěných v rámci Smlouvy je sjednáno v režimu dynamický Bonus / Malus.
- Bonus je sleva na pojištění v pojištění odpovědnosti. Bonus, jehož výše je uvedena ve Smlouvě, je platný po celou dobu trvání Smlouvy.
- Malus je přírůstek na pojištění formou jednorázového navýšení pojištění za pojištění odpovědnosti tohoto vozidla, ze kterého vznikla Pojistiteli povinnost poskytnout pojištění plnění. Za každou pojistnou událost, ze které vznikla Pojistiteli povinnost poskytnout pojištění plnění (dále jen „rozhodná událost“), má Pojistitel v pojištném období, ve kterém za rozhodnou událost poskytl první pojištné plnění nebo zálohu na něj, nárok na pojištné navýšení o částku představující Malus. V případě zániku pojištění odpovědnosti, ze kterého Pojistitel poskytl

pojištné plnění, má Pojistitel nárok na zaplacení částky, která odpovídá výši přírůzku na pojištném, na kterou by měl Pojistitel nárok v případě, že by k zániku pojištění odpovědnosti vozidla nedošlo.

- Výše Malusu za každou rozhodnou událost odpovídá částce ve výši sazby ročního pojištného plnění pro pojištěné vozidlo v pojištném období, kdy došlo k pojištné události. Malus se uplatňuje na všechny druhy vozidel pojištěných Smlouvou na pojištní odpovědnosti. Za rozhodnou událost se nepovažuje pojištná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu příslušných ustanovení trestního zákoníku a zákona o přestupcích.
- Nárok Pojistitele na pojištné navýšení o částku představující Malus není změnou výše běžného pojištného ve smyslu ustanovení ZPS, v platném znění. V případě, že Pojistník do jednoho měsíce od poskytnutí pojištného plnění Pojistitelem uhradí Pojistiteli to, co Pojistitel za Pojištěného Poškozenému plnil, vrátí Pojistitel Pojistníkovi částku ve výši Malusu, pokud tuto částku již Pojistník Pojistiteli uhradil.

Článek 6

Pojištění vozidla při střetu se zvěř

- Úvodní ustanovení

Pojištění vozidla při střetu se zvěř:

- nelze sjednat samostatně;
 - oskytuje Pojistitel pouze jako doplňkové pojištění, které je zahrnuto k pojištění odpovědnosti ve variantách 35 / 35 PLUS, 50 / 50 PLUS, 70 / 70 PLUS, 100 / 100 PLUS a 200 / 200 PLUS;
 - je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové;
 - sjednává se jako pojištění na první riziko pro případ poškození nebo zničení vozidla, jeho částí nebo standardní výbavy, způsobené střetem se zvěř;
 - vztahuje se pouze na takové pojištné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojištné plnění z jiného pojištění (např. Allrisk, Havarijní pojištění);
 - vztahuje se pouze na pojištné události, ke kterým dojde na území České republiky;
 - pojištné za toto pojištění se považuje za uhrazené okamžikem uhrazení pojištného za pojištění odpovědnosti.
- Předmět pojištění**
Předmětem pojištění je vozidlo s platným technickým průkazem, registrované v České republice, v provedení se standardní výbavou, které je v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu, pro něž bylo sjednáno pojištění odpovědnosti dle odst. 1 písm. b) tohoto článku.
Doplňková výbava vozidla není předmětem pojištění.

- Vznik pojištění**
Pojištění vozidla při střetu se zvěř vzniká okamžikem počátku pojištění odpovědnosti,

- Zánik pojištění**
Pojištění vozidla při střetu se zvěř zaniká

- dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spolu-vlastnictví pojištěného vozidla; je-li Pojistníkem nájemce vozidla, které je oprávněn užívat na základě leasingové smlouvy, pak v případě, že se vlastník pojištěného vozidla stane Pojistníkem, pojištění touto změnou vlastnictví nezaniká;
 - změnou varianty pojištění v případě, že k nové variantě pojištění není na toto pojištění nárok,
 - nejpozději okamžikem zániku pojištění odpovědnosti, k němuž bylo poskytnuto.
- Povinnosti Pojistníka a Pojištěného**
Mezi další povinnosti Pojistníka a Pojištěného, včetně těch uvedených v oddílu I. těchto pojištných podmínek, kdy hlavními jsou ty v článku 10 odst. 1

písm. d), e), a v odst. 2, patří dále

- a) Pojistník a Pojištěný je povinen přivolat na místo dopravní nehody Policii ČR nebo asistenční službu Europ Assistance s.r.o. a seřvat na místě dopravní nehody až do jejího příjezdu, nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci. Asistenční služba Europ Assistance s.r.o. je k dosažení 24 hod. denně, 365 dní v roce na telefonním čísle 221 586 666;
- b) Pojistník a Pojištěný je povinen umožnit Pojistiteli prozkoumání příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění – zejména prohlédnout poškozené vozidlo a umožnit Pojistiteli pořídit kopie originálních dokladů, které předložil ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši.
6. Poruší-li Pojištěný, byť i z nedbalosti, kteroukoliv z povinností uvedených v těchto pojistných podmínkách nebo některou z povinností sjednaných ve Smlouvě, je Pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění. Vznikla-li z důvodu porušení kterékoliv povinnosti Pojištěným, Pojistníkem nebo oprávněnou osobou Pojistiteli jakákoliv škoda (náklady soudního řízení, náklady správy pojištění apod.) nebo Pojistitel zbytečně vynaložil náklady, je osoba, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala, povinna tuto škodu nebo náklady v plném rozsahu Pojistiteli nahradit.
7. **Pojistná částka, pojistné plnění, spoluúčast**
 - a) Pojistnou částkou je obvyklá cena vozidla omezená limitem pojistného plnění ve výši 100 000 Kč.
 - b) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, kterou je limit pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období.
 - c) Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč. Výše spoluúčasti se odečítá při každé pojistné události z pojistného plnění. Je-li výše škody nižší nebo rovna výši spoluúčasti, Pojistitel neposkytuje pojistné plnění.
 - d) Pojistitel poskytne oprávněné osobě za škodu vzniklou na pojištěném vozidle pojistné plnění ve výši, která odpovídá účelně vynaloženým nákladům na opravu vozidla. Pojistitel hradí náklady na opravu obvyklé v České republice v opravně doporučené Pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje Pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodní události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi opravce oprávněný poskytovat danou službu. Pojistitel má právo vyžadovat od Pojištěného jako objednatel opravu předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů; jedná-li se o výměnu poškozených pneumatik nebo výfuku, pojistné plnění se snižuje o částku odpovídající stáří a opotřeby těchto dílů. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.
 - e) Má-li Pojištěný při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne Pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy Pojištěný tento nárok nemá, poskytne Pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
 - f) Oprávněná osoba je povinna Pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění. Je-li dědicem poškozeného vozidla stát nebo mu případně dědici jako odúmřel, nevzniká mu právo na pojistné plnění.
 - g) Jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, může Pojistitel plnění z pojištění odmítnout.
 - h) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění pokud k pojistné události, která nebyla šetřena policií, nebyla přivolána asistenční služba Europ Assistance s.r.o. a dále pokud Pojistník, Pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech nebo povinnosti uložené Smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření Pojistitele

ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody.

8. **Zachraňovací náklady**

Náhradu účelně vynaložených zachraňovacích nákladů a náhradu škody, kterou Pojistník utrpěl v souvislosti s činností uvedenou v oddílu I. článku 12 odst. 1 uhradí Pojistitel do výše 3 % z vyplaceného pojistného plnění z tohoto pojištění.
9. **Výluky z pojištění**

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:

 - a) při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení;
 - b) při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
 - c) v době, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který ze zákona odpovídá;
 - d) v době neoprávněného užívání vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránič vozidla nebo jiná jističí překážka s použitím sly;
 - e) v době neoprávněného užívání vozidla osobou blízkou Pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k Pojištěnému;
 - f) při úmyslné trestné činnosti pojištěného nebo při pokusu o ni a na škody vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním Pojištěného, osobu jemu blízkých (§ 116 občanského zákoníku), osob v pracovněprávním či obdobném poměru k Pojištěnému nebo jiných osob z podnětu Pojištěného;
 - g) při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.

Článek 7

Přechod práv na Pojistitele

1. Jestliže má Pojištěný vůči Poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na Pojistitele, pokud za Pojištěného tuto částku zaplatil. Na Pojistitele přechází též právo Pojištěného na úhradu těch nákladů řízení o náhradě škody, které byly Pojištěnému přiznány proti účastníkovi řízení, pokud je Pojistitel za Pojištěného zaplatil.
2. Pojištěný je povinen bez odkladu Pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti, na které se váže vznik práv uvedených v odst. 1 tohoto článku, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. Jestliže Pojištěný poruší tuto povinnost, Pojistitel je oprávněn požadovat od Pojištěného náhradu až do výše vyplaceného plnění.

III. Pojištění Kasko

Článek 1

Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na vozidlo uvedené v Seznamu. Vozidlo musí být v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu, musí být registrováno v České republice, musí být vybaveno platným technickým průkazem a splňovat podmínky provozu na pozemních komunikacích.
2. Standardní a doplňkové vybavení vozidla je předmětem pojištění pouze v případě, že je zahrnuta v pojistné částce vozidla; existenci doplňkové vybavy musí být Pojistník schopen i doložit příslušným dokladem.

Článek 2

Územní platnost pojištění

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.
2. Při přepravě pojištěného vozidla loď se pojistná ochrana nepřerušuje, pokud místem nakládky a vykládky vozidla je území Evropy ve smyslu výše uvedeném. V ostatních případech končí pojistná ochrana ukončením nakládky vozidla na území Evropy. Za ukončení nakládky se považuje uvedení pojištěného vozidla do klidového stavu na palubě lodi.

Článek 3

Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění, pojistná částka, podpojištění, přepojištění, limit

Pojistného plnění

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
2. Pojistné plnění Pojistitele je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
3. Pojistná částka se stanoví na návrh a odpovědnost Pojistníka v Seznamu tak, aby odpovídala pojistné hodnotě vozidla v době sjednání daného pojištění.
4. Převyšuje-li v době vzniku pojistné události pojistná hodnota vozidla pojistnou částku, jedná se o podpojištění. V tomto případě má Pojistitel právo snížit pojistné plnění v poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě v době vzniku pojistné události.
5. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu vozidla, může Pojistník písemným návrhem doručeným nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období navrhnout, aby byla pojistná částka pro další pojistné období snížena a pojistné přepočítáno. Pokud návrh na snížení pojistné částky nebude Pojistitelem přijat ve lhůtě 1 měsíce ode dne jeho obdržení, zaniká pojištění vozidla uplynutím stávajícího pojistného období.

Článek 4

Vícenásobné pojištění

Jestliže souhrn pojistných částek přesahuje pojistnou hodnotu předmětu pojištění nebo souhrn limitů pojistného plnění přesáhne skutečnou výši vzniklé škody, jedná se o vícenásobné pojištění. Vznikne-li vícenásobné pojištění, má Pojistník a Pojištěný povinnost neprodleně oznámit Pojistiteli existenci dalšího Pojistitele a pojistnou částku nebo limit pojistného plnění sjednaný v ostatních pojistných smlouvách.

Článek 5

Spoluúčast Pojistníka

Je-li pojištění vozidla sjednáno se spoluúčastí, odečítá se její výše při každé pojistné události z pojistného plnění. Je-li výše škody nižší než výše sjednané spoluúčasti, Pojistitel neposkytuje pojistné plnění.

Článek 6

Druhy pojištění

V rámci pojištění může být sjednáno pojištění **Kasko** jako jedna z těchto variant lišících se rozsahem pojistného krytí:

- a) **Allrisk** - havárie, vandalismus, živelní události, požár, výbuch, odcizení;
- b) **Havarijní pojištění** - havárie, vandalismus, živelní události, požár, výbuch;
- c) **Pojištění pro případ odcizení vozidla (dále jen „Pojištění pro případ odcizení“)**.

1. **Allrisk** (pojištění pro případ poškození, zničení nebo ztráty vozidla a pojištění pro případ odcizení vozidla, jeho částí a pojištěné vybavy)
Pro pojištění Allrisk platí v plném rozsahu odst. 2 a 3 tohoto článku.
2. **Havarijní pojištění** (pojištění pro případ poškození, zničení nebo ztráty vozidla)
- 2.1 **Rozsah pojištění**
 1. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla, jeho částí nebo standardní a doplňkové vybavy uložené ve vozidle nebo na něm připevněné (dále jen „vozidlo“), způsobené jakoukoliv událostí s výjimkou výluk z pojištění, zejména pak:
 - a) havárií,
 - b) vandalismem,
 - c) neoprávněným užíváním,
 - d) živelními událostmi,
 - e) požárem a výbuchem,
 2. Pojištění se dále sjednává pro případ ztráty v důsledku povodňe a záplavy.

2.2 Výluky z pojištění

- 2.2.1 Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:
 - a) funkčním namáháním, přirozeným opotřebováním nebo v důsledku únavy materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou;
 - b) nesprávnou obsluhou;
 - c) při opravě a údržbě;
 - d) při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi, na škody vzniklé v době, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který ze zákona odpovídá;
 - e) při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho využití k manipulaci s nákladem;
 - f) při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení, nebo osobou, které Pojištěný

Smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření Pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody. Stejně oprávnění má Pojistitel též, pokud v důsledku tohoto porušení je stanoveno nižší pojistné. Vznikla-li z důvodu porušení kterékoliv povinnosti Pojištěným, Pojistníkem nebo oprávněnou osobou Pojistitel jakákoliv škoda (náklady soudního řízení, náklady správy pojištění apod.) nebo Pojistitel zbytečně vynaložil náklady, je osoba, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala, povinna tuto škodu nebo náklady v plném rozsahu Pojistiteli nahradit.

10. Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s Pojistitelem; to se netýká pojistných plnění z povinných pojištění.

11. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud Pojistník nebo Pojištěný při sjednání pojištění vozidla věděl nebo mohl vědět, že škodní událost již nastala.

Článek 8 Přechod vlastnictví

Pokud Pojistník nebo oprávněná osoba zjistí po pojistné události nebo po výplatě plnění Pojistitele, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Pojistiteli. Ujednává se, že na Pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který Pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události na tomto majetku, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění Pojistiteli vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu poškození vzniklých v době, kdy byla zbabena možnosti s majetkem nakládat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (smlouva o postoupení pohledávky).

IV. Doplnková pojištění

Úvodní ustanovení

- Doplnková pojištění nemohou být sjednána samostatně a jsou vždy navázána na jedno ze základních pojištění, kterými jsou:
 - některá z variant pojištění Kasko
 - některá z variant pojištění odpovědnosti
- Pojištění jednotlivých doplnkových pojištění se sjednává na dobu neurčitou s tím, že počátek pojištění stejně jako pojistná částka je uveden v Seznamu.
- Zánik pojištění
Kromě důvodů uvedených v oddílu I. Obecná část, článku 5 Zánik pojištění vozidel odst. 1, 2 a 4 těchto pojistných podmínek doplnkové pojištění automaticky zaniká nejpozději se zánikem základního pojištění, ke kterému bylo sjednáno.

IV. A Pojištění všech skel vozidla

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Na pojištění skel se vztahují také příslušná ustanovení oddílu III. Pojištění Kasko, článku 6 bod 2 Havarijní pojištění těchto pojistných podmínek.
- Pojištění skel lze sjednat pouze pro osobní a nákladní automobil, autobus a traktor, a to pouze jako doplnkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:
 - pojištění Kasko ve variantě Allrisk a Havarijní pojištění
 - pojištění odpovědnosti

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na sklo čelního a zadního okna vozidla a skla bočních oken vozidla (dále jen „pojištění skel“).
- V pojištění skel jsou za sklo považovány i jiné originální výplně dodávané výrobcem, které jsou způsobem stanoveným výrobcem připevněny k vozidlu a v době sjednání pojištění jsou v nepoškozeném stavu.
- Pojištění se vztahuje na případ poškození nebo

zničení pojištěných skel vozidla uvedeného v důsledku:

- havárie,
- živelných událostí,
- odcizení,
- vandalismu.

Článek 3 Vyluky

- Kromě vyluk stanovených v oddílu III. Pojištění Kasko, článku 6, odst. 2. bod 2.2, Vyluky z pojištění, se pojištění nevztahuje na:
 - škody na věcech spojených s pojištěnými skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod.);
 - škody související (poškození laku, čalounění apod.);
 - škody vzniklé poškozením nebo zničením pojištěných skel vozidla přepravovaným nákladem;
 - případy, kdy došlo ke škodní události na pojištěném skle odcizením celého vozidla nebo v případě totální škody na vozidle (vozidlo nebude opravováno).
- Pojištění se nevztahuje na skla motocyklů, přípojných vozidel, tříkolek, čtyřkolek a sněžných skútrů.

Článek 4 Pojistná částka, spoluúčast

- Výši pojistné částky si volí Pojistník a je uvedena v Seznamu.
- Pojištění se sjednává bez spoluúčasti Pojištěného.
- Pojištění se vztahuje pouze na takové pojistné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění z jiného pojištění.

IV. B Pojištění živů

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Na pojištění živů se vztahují také příslušná ustanovení oddílu III. Pojištění Kasko, článku 6 bod 2 Havarijní pojištění těchto pojistných podmínek.
- Pojištění živů se sjednává jako pojištění na první riziko a lze ho sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to pouze jako doplnkové pojištění k pojištění odpovědnosti.
- Pojištění živů je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění živů se sjednává pro případ
 - poškození nebo zničení vozidla požárem,
 - poškození nebo zničení vozidla živelní událostí,
 - ztráty vozidla v důsledku živelní události.
- Vztahuje se pouze na takové pojistné události, z nichž nebyl uplatněn, resp. není uplatňován nárok na pojistné plnění z jiného pojištění (Allrisk, Havarijní pojištění).
- Pojištění lze sjednat pouze pro osobní vozidlo uvedené v Seznamu, pro které bylo sjednáno pojištění odpovědnosti. Vozidlo musí být v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu, musí být registrováno v České republice, musí být vybaveno platným technickým průkazem a splňovat podmínky provozu na pozemních komunikacích. Předmětem pojištění je vozidlo v provedení se standardní a doplnkovou výbavou.
- Pro vozidlo, které ke dni počátku pojištění nespĺňuje výše uvedené podmínky, nelze toto pojištění sjednat.

Článek 3 Územní platnost pojištění

Pojištění živů se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

Článek 4 Pojistná částka, spoluúčast

- Pojistnou částkou je obvyklá cena vozidla omezená limitem pojistného plnění ve výši 100 000 Kč.
- Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1%, minimálně 1 000 Kč. Výše spoluúčasti se odečítá při každé pojistné události z pojistného plnění. Je-li výše škody nižší nebo rovna výši spoluúčasti, Pojistitel neposkytuje pojistné plnění.

Článek 5 Pojistné plnění

- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, kterou je limit pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období.
- Pojistitel poskytne oprávněné osobě za škodu vzniklou na pojištěném vozidle pojistné plnění ve výši, která odpovídá účelně vynaloženým nákladům na opravu vozidla. Pojistitel hraď náklady na opravu obvyklé v České republice v opravně doporučené Pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje Pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodní události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi opravce oprávněný poskytovat danou službu. Pojistitel má právo vyžadovat od Pojištěného jako objednatel opravu předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů; jedná-li se o výměnu poškozených pneumatik nebo výfuku, pojistné plnění se snižuje o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.
- Má-li Pojištěný při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne Pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy Pojištěný tento nárok nemá, poskytne Pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.

IV. C Pojištění spoluúčasti

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění spoluúčasti lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to pouze jako doplnkové pojištění k pojištění Allrisk.
- Pojištění spoluúčasti je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

Článek 2 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ, kdy oprávněné osobě vznikne nárok na pojistné plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle, na kterém se podílí ve výši sjednané spoluúčasti.

Článek 3 Předmět pojištění

- Pojištění lze sjednat pouze pro osobní vozidlo uvedené v Seznamu, pro které bylo sjednáno pojištění Allrisk s pojistnou částkou max. 1 500 000 Kč, a u něhož od data první registrace vozidla neuplynulo ke dni počátku pojištění více než 5 let. Vozidlo nesmí být financováno formou operativního leasingu. Vozidlo musí být v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu, musí být registrováno v České republice, musí být vybaveno platným technickým průkazem a splňovat podmínky provozu na pozemních komunikacích. Předmětem pojištění je vozidlo v provedení se standardní a doplnkovou výbavou.
- Pro vozidlo, které ke dni počátku pojištění nespĺňuje výše uvedené podmínky, nelze toto pojištění sjednat.

Článek 4 Územní platnost pojištění

Pojištění spoluúčasti se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

Článek 5 Pojistná částka, spoluúčast

- Pojistná částka se stanoví na návrh a odpovědnost Pojistníka v Seznamu tak, aby odpovídala pojistné hodnotě vozidla v době sjednání daného pojištění.
- Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 6 Pojistné plnění

- V případě vozidla, u něhož od data první registrace neuplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění
 - ve výši sjednané spoluúčasti, již se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění z pojištění

- Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle a
- b) ve výši nákladů vynaložených na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté z důvodu odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle. Pronajaté vozidlo musí být stejné kategorie jako to vozidlo, které se stalo předmětem pojistné události. Pojištění se vztahuje na úhradu obvyklých nákladů na nájemné za danou kategorii vozidla, maximálně však do výše 3 000 Kč / den a po dobu maximálně 15 dní.
2. V případě vozidla, u něhož od data první registrace uplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, vzniká oprávněně osobě nárok na pojistné plnění ve výši 50 % sjednané spoluúčasti, max. 25 000 Kč, již se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle.

IV. D GAP Leasing

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění GAP Leasing lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, nákladní vozidlo nebo autobus, a to pouze jako doplňkové pojištění k pojištění Allrisk,
- Pojištění GAP Leasing je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- Pojištění GAP Leasing lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, jehož pojistná částka je maximálně 1 500 000 Kč. Pro nákladní vozidla nebo autobusy není výše pojistné částky omezena.

Článek 2 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ, kdy oprávněně osobě vznikne nárok na pojistné plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle.

Článek 3 Předmět pojištění

- Pojištění lze sjednat pro **osobní vozidlo** uvedené v Seznamu, pro které bylo sjednáno pojištění Allrisk s pojistnou částkou max. 1 500 000 Kč, a u něhož od data první registrace tohoto vozidla neuplynulo ke dni počátku pojištění více než 5 let. Do pojištění může vstoupit pouze vozidlo, které je financováno formou finančního leasingu. Vozidlo musí být v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu, musí být registrováno v České republice, musí být vybaveno platným technickým průkazem a splňovat podmínky provozu na pozemních komunikacích. Předmětem pojištění je vozidlo v provedení se standardní a doplňkovou výbavou.
- Pojištění lze sjednat pro **nákladní vozidlo** nebo **autobus** uvedené v Seznamu, pro které bylo sjednáno pojištění Allrisk (bez omezení výše pojistné částky) a u něhož od data první registrace tohoto vozidla neuplynulo ke dni počátku pojištění více než 7 let. Do pojištění může vstoupit pouze vozidlo, které je financováno formou finančního leasingu. Vozidlo musí být v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu, musí být registrováno v České republice, musí být vybaveno platným technickým průkazem a splňovat podmínky provozu na pozemních komunikacích. Předmětem pojištění je vozidlo v provedení se standardní a doplňkovou výbavou.
- Pro vozidlo, které ke dni počátku pojištění nespĺňuje výše uvedené podmínky, nelze toto pojištění sjednat.

Článek 4 Územní platnost pojištění

Pojištění GAP Leasing se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

Článek 5 Pojistná částka, spoluúčast, pojistné plnění

- Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou pojištění Allrisk, ke kterému je doplňkové pojištění GAP Leasing sjednáno.
- Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 6 Pojistné plnění

- V případě osobního vozidla, u něž od data první registrace neuplynulo ke dni pojistné události více

než 5 let, a v případě nákladního vozidla nebo autobusu, u něž od data první registrace neuplynulo ke dni pojistné události více než 7 let, vzniká oprávněně osobě nárok na pojistné plnění:

- V případě, že nesplacená výše jistiny dle splátkového kalendáře finančního leasingu (dále jen nesplacená výše jistiny) k datu pojistné události je vyšší než obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, Pojistitel poskytne oprávněně osobě pojistné plnění ve výši rozdílu nesplacené výše jistiny a obecné ceny. Do nesplacené výše jistiny se nezahnují případné dlužné/neuhrazené předchozí platby v rámci finančního leasingu. Dále vzniká nárok na plnění ve výši sjednané spoluúčasti, již se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle.
 - V případě, že nesplacená výše jistiny k datu pojistné události je nižší než obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, Pojistitel poskytne oprávněně osobě pojistné plnění ve výši sjednané spoluúčasti, již se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle.
- V případě osobního vozidla, u něhož od data první registrace uplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, a v případě nákladního vozidla nebo autobusu, u něhož od data první registrace uplynulo ke dni pojistné události více než 7 let, vzniká oprávněně osobě nárok na pojistné plnění ve výši 50 % sjednané spoluúčasti, max. 25 000 Kč, již se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle.

IV. E Havárie při pracovní činnosti

Článek 1 Výklad speciálních pojmů

Činnost vozidla jako pracovního stroje se rozumí činnost motorového i nemotorového vozidla výrobcem primárně určeného k silniční dopravě a dovybaveného zařízením sloužícím k činnosti vozidla jako pracovního stroje, např. jeřáb, hydraulická ruka, zametací stroj atd.;

Chybou obsluhy se rozumí všechny jevy a události, jejichž důsledkem je fyzická škoda na předmětu pojištění, při nichž plánovaná sekvence duševních nebo fyzických činností nemá požadovaný (zamýšlený) efekt, a kdy výsledné selhání nemá příčinu v úmyslném nebo vědomém opomenutí nebo jednání.

Článek 2 Úvodní ustanovení

- Na pojištění Havárie při pracovní činnosti se vztahují také příslušná ustanovení oddílu III. Pojištění Kasko, článku 6 bod 2 Havarijní pojištění těchto pojistných podmínek.
- Pojištění Havárie při pracovní činnosti lze sjednat pouze pro přípojné vozidlo o celkové hmotnosti nad 750 kg, nákladní vozidlo nebo traktor, a to pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou pojištění Kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.
- Pojištění Havárie při pracovní činnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

Článek 3 Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ vzniku škody na vozidle v důsledku sklápění vozidla nebo při činnosti vozidla jako pracovního stroje.
- Pojištění lze sjednat pouze pro přípojné vozidlo o celkové hmotnosti nad 750 kg, nákladní vozidlo nebo traktor uvedené v Seznamu, pro které bylo sjednáno pojištění Allrisk nebo Havarijní pojištění. Vozidlo musí být v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu, musí být registrováno v České republice, musí být vybaveno platným technickým průkazem a splňovat podmínky provozu na pozemních komunikacích. Předmětem pojištění je vozidlo v provedení se standardní a doplňkovou výbavou.
- Pro vozidlo, které ke dni počátku pojištění nespĺňuje výše uvedené podmínky, nelze toto pojištění sjednat.

Článek 4 Územní platnost pojištění

Pojištění Havárie při pracovní činnosti se vztahuje pouze na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky.

Článek 5

Pojistná částka, spoluúčast, pojistné plnění

- Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou základního pojištění, ke kterému je doplňkové pojištění Havárie při pracovní činnosti daného vozidla sjednáno.
- Pojištění se sjednává se spoluúčastí, která je totožná se spoluúčastí v základním pojištění pro dané vozidlo. Výše spoluúčasti se odečítá při každé pojistné události z pojistného plnění. Je-li výše škody nižší nebo rovna výši spoluúčasti, Pojistitel neposkytuje pojistné plnění.
- Pojistitel poskytne oprávněně osobě za škodu vzniklou na pojištěném vozidle pojistné plnění ve výši, která odpovídá účelně vynaloženým nákladům na opravu vozidla. Pojistitel hradí náklady na opravu obvyklé v České republice v opravě doporučené Pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje Pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodní události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi opravce oprávněně poskytovat danou službu. Pojistitel má právo vyžadovat od Pojištěného jako objednatel opravu předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů; jedná-li se o výměnu poškozených pneumatik nebo výfuku, pojistné plnění se snižuje o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.
- Má-li Pojištěný při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne Pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy Pojištěný tento nárok nemá, poskytne Pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
- Převyšuje-li v době vzniku pojistné události pojistná hodnota vozidla pojistnou částku, jedná se o podpojištění. V tomto případě má Pojistitel právo snížit pojistné plnění v poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě v době vzniku pojistné události.

Článek 6

Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na případy, kdy k poškození nebo zničení pojištěného vozidla dojde chybou obsluhy.
- Pojištění se nevztahuje
 - na škody vzniklé na vyměnitelném nářadí
 - na škody vzniklé na součástkách, které mají v důsledku používání a/nebo své povahy vysokou míru opotřebení či znehodnocení
 - na škody vzniklé na provozních náplních, jako např. maziva, paliva atd.
 - na škody vzniklé následkem běžného používání nebo nepoužívání, dlouhodobým uskladněním.

IV. F Pojištění náhradního vozidla (pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla)

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění náhradního vozidla lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:

- pojištění Kasko ve variantě Allrisk a Havarijní pojištění
- pojištění odpovědnosti

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů vynaložených Pojistníkem na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození vozidla, které je uvedeno v Seznamu, následkem dopravní nehody.
- Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, a to maximálně do výše pojistné částky uvedené v Seznamu, při současném dodržení maximálního denního limitu.

Pojistná částka	Maximální denní limit
15 000 Kč	1 500 Kč
30 000 Kč	2 000 Kč

Článek 3

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na náklady na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravu náhradního vozidla.

Článek 4

Pojistné plnění, spoluúčast

- Nárok na pojistné plnění vzniká za předpokladu splnění následujících podmínek:
 - poškození vozidla došlo následkem dopravní nehody;
 - vozidlo bylo opraveno osobou oprávněnou k podnikání v tomto oboru;
 - doba opravy vozidla související s pojistnou událostí překročí 1 den (8 normohodin);
 - Pojištěný prokáže dobu opravy fakturou za opravu vozidla;
 - Pojištěný předloží smlouvu o pronájmu a fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla
 - náhradní vozidlo je zapůjčeno v České republice.
- Pojistitel akceptuje cenu nákladů na půjčení náhradního vozidla stejné kategorie, jako je kategorie pojištěného vozidla, pokud nepřevyšuje obvyklou cenu nájmu pro příslušnou značku vozidla v daném regionu, maximálně však do výše denního limitu.
- Pojištění se sjednává bez spoluúčasti Pojištěného, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.

IV. G Pojištění zavazadel

(pojištění zavazadel ve vozidle)

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění zavazadel lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou pojištění Kasko ve variantě Allrisk a Havarijní pojištění.
- Na pojištění zavazadel se vztahují také příslušná ustanovení oddílu III. Kasko pojištění, článku 6 bod 2 Havarijní pojištění těchto pojistných podmínek

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na věci osobní potřeby nebo předměty potřebné k výkonu práce, obvyklé pro daný účel cesty, které si Pojištěný vzal na cestu, případně je prokazatelně pořídil během cesty a jsou přepravovány ve vozidle uvedeném v Seznamu (dále jen „zavazadla“).
- Pojištěná zavazadla musí být majetkem Pojištěného nebo je Pojištěný po právu užívá.
- Pojištění se vztahuje na tato pojistná nebezpečí:
 - živelní události ve smyslu těchto pojistných podmínek, pokud událost postihla rovněž nejdříve vozidlo přepravující pojištěná zavazadla,
 - krádeže vloupáním,
 - poškození, zničení nebo ztráta zavazadel při dopravní nehodě.

Článek 3

Výluky z pojištění

- Kromě obecných výluk z pojištění stanovených v oddílu III. Pojištění Kasko článek 6 odst. 2.2 Výluky z pojištění se pojištění nevztahuje na:
 - peníze, šeky, platební karty, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, klíče,
 - klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty a jiné cennosti,
 - motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení s vlastním jezdeckým pohonem, letadla, rogalla, horkovzdušné balony, lodě, plavidla apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství,
 - fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství,
 - zvířata,
 - plány, projekty, prototypy a záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídících systémech,
 - předměty přepravované pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob,

- předměty přepravované pro třetí osoby, pokud nejsou tyto osoby zároveň spolucestujícími,
 - igarety, alkohol, ostatní návykové látky, léky.
- Za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla nepevnou stěnou či stropem (např.: plachtovina), a to i tehdy, bylo-li vozidlo uzamčeno, ani vniknutí do vozidla nezjištěným způsobem.

Článek 4

Pojistná částka, spoluúčast

- Pojištěným je vlastník zavazadla, na kterého se toto pojištění vztahuje, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.
- Výši pojistné částky si volí Pojistník a je uvedena v Seznamu.
- Pojištění se sjednává se spoluúčastí Pojištěného, výše spoluúčasti je uvedena ve Smlouvě.
- V případě poškození, ztráty, zničení nebo odcizení zavazadla v důsledku pojistné události poskytne Pojistitel pojistné plnění následovně:
 - uhradí přiměřený náklad na opravu, a to až do výše obvyklé ceny zavazadla. Přiměřeným nákladem na opravu je cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá.
 - poskytne plnění do výše obvyklé ceny v případě, že zavazadlo bylo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno,
 - použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví Pojištěného a jejich hodnota se odečítá od pojistného plnění. Poskytl-li Pojistitel za odcizené zavazadlo nebo jeho část již náhradu a zavazadlo nebo jeho část se najde, je Pojištěný povinen vrátit Pojistiteli poskytnutou náhradu po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na něm byla způsobena.
- V případě krádeže vloupáním do vozidla poskytne Pojistitel pojistné plnění pouze v případě, že:
 - k vloupání došlo mezi 6 a 22 hodinou,
 - vozidlo bylo zcela uzamčeno, mělo uzavřena všechna okna včetně střešního a byly v činnosti zabezpečovací systémy,
 - zavazadla byla uložena v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku vidět,
 - škodní událost byla šetřena policií a Pojištěný předloží doklad o ukončení šetření,
 - Pojištěný prokáže pořízení či vlastnictví zavazadla.
- V případě ztráty zavazadla při dopravní nehodě, poskytne Pojistitel pojistné plnění pouze v případě, že:
 - škodní událost byla šetřena policií,
 - Pojištěný prokáže pořízení či vlastnictví zavazadla,
 - Pojištěný byl v důsledku zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatrovat.
- Neprokáže-li Pojištěný pořízení či vlastnictví odcizeného zavazadla, je Pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo o neposkytnutí pojistného plnění.

IV. H Úrazové pojištění (pojištění pro případ úrazu osob přepravovaných vozidlem)

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Úrazové pojištění lze sjednat pouze pro osobní a nákladní automobil, autobus a traktor (dále jen „pojištěné vozidlo“), a to pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:
- Pojištění Kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Pojištění pro případ odcizení
 - pojištění odpovědnosti

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na případ úrazu přepravovaných osob, ke kterému dojde v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem pojištěného vozidla. Za úrazy vzniklé v příčinné souvislosti s provozem pojištěného vozidla se považují též úrazy, ke kterým dojde při nastupování a vystupování z pojištěného vozidla.
- Pojištění se vztahuje na tato pojistná nebezpečí:
 - případ trvalých následků způsobených úrazem,
 - případ smrti způsobené úrazem,
 - denní odškodné za dobu nezbytného léčení vyjmenovaných úrazů.

- Pojistnou událostí je úraz Pojištěného, se kterým je spojena povinnost Pojistitele plnit.
- Úrazem se rozumí tělesné poškození Pojištěného, které bylo způsobeno nenadále, zvenčí a nezávisle na jeho vůli mechanickou silou.
- Za úraz se též považuje:
 - utonutí;
 - tělesná poškození přivozená popálením, bleskem, elektrickým proudem;
 - vymknutí údu, stejně jako natržení nebo odtržení části údů a svalů na páteři, slach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu;
 - vdechnutí plynů a par;
 - infekce v ranách vzniklých při úrazu.
- Za úraz se nepovažují: nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, i když se dostavil jako následek úrazu; mozková příhoda; duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; otravy tekutými a tuhými látkami; nádory zhoubné i nezhoubné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemocí následkem úrazu; aseptické záněty těhových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondilitidy, impingement syndrom).
- Pojištění se nevztahuje na úrazy, které pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době. Takové úrazy a zároveň jejich příčiny, následky a komplikace jsou z pojistné ochrany vyloučeny. Pojištění se vztahuje jen na úrazy, ke kterým dojde až po počátku pojištění.
- Pojistnou událostí není, byla-li událost uvedena v odst. 1 způsobena úmyslným jednáním Pojištěného nebo jiné osoby z podnětu Pojištěného.

Článek 3

Varianty pojištění, pojistné částky

- Pojištění úrazu lze sjednat v těchto variantách:
 - pojištění všech sedadel;** pojištění plného počtu míst k sezení uvedených v technickém průkazu vozidla uvedeného v Seznamu; použilo-li vozidlo v době úrazu více osob, než je určený počet míst ve vozidle, snižují se pojistné částky pro každou jednotlivou osobu v tom poměru, ve kterém je určený počet míst ve vozidle k počtu osob přepravovaných v době úrazu;
 - pojištění sedadla řidiče;** pojištění sedadla řidiče u vozidla, které je uvedeno v Seznamu;
- Pojistníkem zvolená varianta pojištění úrazu a výše pojistných částek je uvedena v Seznamu.

Článek 4

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na úrazy:

- osob, které použily vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
- kéteré Pojištěný utrpěl v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí;
- kéteré si Pojištěný přivodil při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
- kéteré si Pojištěný přivodil při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
- způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
- kéteré si pojištěný řidič přivodil po požití nebo pod vlivem alkoholu, léků či jiných návykových látek nebo při řízení pojištěného vozidla bez řidičského oprávnění; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se Pojištěný jako řidič vozidla zjištění zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požití-je-li alkohol či jinou návykovou látku bezprostředně po nehodě.

Článek 5

Pojistné plnění

- Podle rozsahu sjednaného pojištění vyplatí Pojistitel Pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě plnění až do výše pojistné částky uvedené v Seznamu.
- Byl-li Pojištěný stížen tělesnou nebo smyslovou vadou již před úrazem a zhoršil-li se stav postiženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozích následků z dosavadní vady obdobně, jako je uvedeno v následujícím článku 6, a o takto zjištěný rozsah předchozích následků se sníží pojistné plnění.
- Má-li nemoc nebo vada, kterou Pojištěný trpěl již před úrazem, vliv na následky úrazu, pojistné plnění se snižuje o podíl této nemoci nebo vady jen v případě, že podle lékařského posouzení tato nemoc nebo vada měly vliv na zhoršení následků úrazu minimálně z 25 % oproti následkům, které by nastaly bez tohoto vlivu.

Dolní končetina

Zlomeniny

Zlomenina krčku kosti stehenní:	
199 Zlomenina krčku zakřivená	84 dnů
200 Zlomenina proximálního konce femoru léčená konzervativně nebo operací	98 dnů
201 Zlomeniny hlavice femoru s luxací kyčle (Pipkinovy zlomeniny)	90 dnů
202 Odlovení malého nebo velkého trochanteru	42 dnů
203 Zlomeniny subtrochanterické	90 dnů
204 Zlomenina těla a distálního konce kosti stehenní	90 dnů
205 Zlomenina český	56 dnů
206 Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	70 dnů
207 Zlomenina mezirhbolové vyvýšeniny kosti holenní	49 dnů
208 Zlomenina kondylů kosti holenní (jednoho nebo obou)	84 dnů
209 Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenného kloubu)	28 dnů
Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce	
210 léčená konzervativně	90 dnů
211 léčená operacně	84 dnů
Zlomeniny kotníku	
212 Zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tibie, Weber A.	56 dnů
213 Zlomenina zevního kotníku Weber B. a C. a bimalleolární zlomenina	84 dnů
214 Trimalleolární zlomenina Weber C	90 dnů
215 Zlomenina pylonu tibie	90 dnů
Zlomenina těla kosti patní	
216 bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	56 dnů
217 s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operativně	90 dnů
218 Zlomenina kosti hlezenné	84 dnů
219 Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	35 dnů
220 Zlomenina ostatních nártních kostí	70 dnů
221 Zlomenina kůstek zanártních	49 dnů
222 Odlovení části článku palce nohy	28 dnů
223 Úplná zlomenina článku palce nohy	42 dnů
224 Zlomenina článku jiného prstu nohy	21 dnů
Amputace (snesení)	
225 jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
226 amputace nohou nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů
Popálení, poleptání (s výjimkou účinku slunečního záření na kůži)	
Druhého stupně v rozsahu	
250 od 11 cm ² do 5% povrchu těla	35 dnů
251 do 15% povrchu těla	49 dnů
252 do 20% povrchu těla	56 dnů
253 do 30% povrchu těla	84 dnů
254 větším než 30% povrchu těla	90 dnů
Třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu	
258 od 6 cm ² do 10 cm ² včetně	49 dnů
259 od 10 cm ² do 5% povrchu těla	77 dnů
260 větším než 10% povrchu těla	90 dnů

Článek 9

Povinnosti Pojištěného

1. Nepřipustit přepravování osob ve vozidle, které není určeno pro přepravu osob.
2. Nepřipustit překročení povoleného počtu přepravovaných osob ve vozidle určeném pro přepravu osob.
3. Nastane-li úraz, je Pojištěný povinen:
 - a) vyhledat lékařskou pomoc bez zbytečného odkladu a pokračovat v léčení až do jeho skončení
 - b) dodržovat všechna opatření směřující ke zmírnění následků úrazu;
 - c) oznámit Pojistiteli bez zbytečného odkladu místo, čas a způsob vzniku úrazu, ke kterému došlo, adresu zdravotnického zařízení, v němž byl ošetřen;
 - d) na žádost Pojistitele vrátit vyplněný tiskopis zprávy o úrazu;
 - e) podrobit se vyšetření u lékaře určeného Pojistitelem;
 - f) informovat Pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich Pojistitelem požadované zprávy;
 - g) udělit Pojistiteli písemný souhlas k nahlížení do zdravotnické dokumentace; dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho

osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu, nebo jejich poskytnutí zajistit;

- h) zprostit mlčenlivosti a zmocnit ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, úřady práce, živnostenské úřady, orgány státní správy, orgány správy sociálního zabezpečení a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace; dále zmocnit Pojistitele, aby si od lékařů a zdravotnických zařízení vyžadoval nutné informace o jeho zdravotním stavu bez obsahového omezení;
- i) zajistit na výzvu Pojistitele bezodkladně veškeré informace o zdravotní péči, která mu byla poskytnuta lékaři a zdravotnickými zařízeními a zmocnit Pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojištění v souvislosti se šetřením škodních událostí a s výplatou pojistných plnění;
- j) dodržovat veškeré obecné závazné předpisy.

Článek 10

Případné stížnosti přijímá Pojistitel v písemné podobě na adrese Bělehradská 132, 120 84 Praha 2 nebo v elektronické podobě na emailové adrese stiznosti@generali.cz. V případě neuspokojivého vyřízení stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku jakožto orgán státního dozoru v pojišťovníctví.

IV. I Pojištění právní ochrany (pojištění právní ochrany vlastního vozidla)

Článek 1

Úvodní ustanovení

Pojištění právní ochrany lze sjednat pouze pro osobní a nákladní automobil, motocykl, autobus, přípojně vozidlo, traktor a pracovní stroj, a to pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:

- a) pojištění Kasko ve variantě
 - Allrisk
 - Havarijní pojištění
 - Pojištění pro případ odcizení
- b) pojištění odpovědnosti

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištění právní ochrany spočívá v závazku Pojistitele hradit náklady Pojištěného spojené s uplatněním jeho práva v rozsahu vymezeném těmito pojistnými podmínkami, a poskytovat služby přímo spojené s tímto pojištěním.
2. Pojištěným je vlastník, provozovatel nebo držitel vozidla, které je uvedeno v Seznamu, a osoby společující v tomto vozidle;
3. Pojistitel poskytuje právní ochranu v následujících oblastech:
 - a) občanskoprávní nároky:
 - nároky Pojištěného z pojištění odpovědnosti, resp. z obecné odpovědnosti za škodu, jestliže Pojištěný utrpí škodu na zdraví nebo na věci či jinou majetkovou škodu;
 - nároky Pojištěného ze závazkových právních vztahů souvisejících s opravou či smluvním odtahem vozidla.
 - b) trestní právo a správní právo:
 - právní zastoupení, resp. obhajoba Pojištěného v trestním nebo správním řízení ve všech případech nedbalostních trestních činů a přestupků;
 - zastoupení Pojištěného ve správním řízení ve věci odebraní řídicího průkazu či osvědčení o technickém průkazu.
 4. Pojistitel poskytuje Pojištěnému právní ochranu ve všech oblastech dle těchto pojistných podmínek, a to až do výše pojistné částky uvedené ve Smlouvě. Zejména se jedná o úhradu:
 - a) všech odůvodněných a účelně vynaložených nákladů potřebných k uplatnění nároků Pojištěného a k jeho obhajobě, tj. zejména odměny a výlohy právních zástupců ve výši stanovené platným právním předpisem o odměnách advokátů, náklady na soudní řízení všech stupňů, výdaje za soudně nařízené znalecké posudky, náklady na soudní výkon rozhodnutí, jakož i další odůvodněné náklady, které vznikly Pojištěnému v souvislosti s uplatňováním jeho nároku;
 - b) výdajů a nákladů vzniklých protistraně v souvislosti se soudním řízením, pokud soud ve svém pravomocném rozhodnutí rozhodl tak, že nákla-

dy řízení je povinen uhradit Pojištěný;

- c) trestněprávních záruk (kaucí) složených za účelem vyloučení vazby, a to formou bezúročných půjček Pojištěnému ve výši maximálně 100 000 Kč.
5. Hodnocení odůvodněnosti a účelnosti nákladů podle odst. 4, jakož i posouzení výhledu na úspěch ve věci provádí Pojistitel. Náklady jsou považovány za odůvodněné a účelné, pokud uplatnění právních nároků Pojištěného je oprávněné a lze předpokládat úspěch ve věci. Hledisko odůvodněnosti a účelnosti nákladů se neuplatní při poskytování právní ochrany ve všech trestních a při pojednávání přestupků.
 6. Pojistná plnění ve prospěch Pojištěného a spolupojištěných osob v rámci jedné pojistné události se sčítají. Stejně tak se sčítají plnění na základě pojistných událostí, které mají příčinnou souvislost.

Článek 3

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti Pojištěným nebo třetí osobou, které vyvolává potřebu chránit právní zájmy Pojištěného.
2. Za pojistnou událost se považuje:
 - a) faktické či údajné porušení povinnosti Pojištěným nebo třetí osobou, které jsou stanovené právními nebo jinými předpisy;
 - b) událost, která způsobila vznik škody a Pojištěný v souvislosti s ní uplatňuje nárok na náhradu škody;
 - c) změna právních poměrů Pojištěného, která vyvolala právní poradou.

Článek 4

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na případy:

- a) sporů, při kterých dochází ke střetu zájmů mezi Pojištěným a Pojistitelem nebo mezi pojištěnými osobami navzájem;
- b) zastupování, resp. obhajoby Pojištěného v důsledku pojistné události, ke které došlo při řízení vozidla bez platného technického průkazu, bez platného příslušného řídicího oprávnění, anebo při řízení vozidla po požití nebo pod vlivem alkoholu, léků či jiných návykových látek;
- c) krytí pokud uložených Pojištěnému správním orgánem, příp. pokud uložených Pojištěnému či jeho právnímu zástupci, resp. obhájci soudem;
- d) právní ochrany související s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností Pojištěného;
- e) právní ochrany v souvislosti s náhradou škody, kterou Pojištěný dluží;
- f) uplatňování nároků, které vznikly Pojištěnému v souvislosti s účastí na sportovních motoristických závodech nebo při rychlostních a akrobatických soutěžích, nebo při přípravných jízdách k nim;
- g) uplatňování nároků, které vznikly Pojištěnému při činnosti vozidla jako pracovního stroje,
- h) sporů vyplývajících ze smluv, které Pojištěný uzavřel jako obchodník s motorovými vozidly nebo provozovatel garáže,
- i) uplatňování nároků, které mají přímou nebo nepřímou souvislost s valečnými událostmi, povstáními, vnitrostátními nepokoji, terorismem, stávkami, nukleárními škodami nebo katastrofami.

Článek 5

Územní platnost pojištění

1. Právní ochrana se v plném rozsahu poskytuje výlučně na území České republiky.
2. Na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů (dále jen „zahraničí“) se právní ochrana poskytuje v tomto rozsahu:
 - a) právní poradou a pomoc při mimosoudním vymáhání nároků Pojištěného na náhradu škody z dopravní nehody, ke které došlo v zahraničí;
 - b) bezúročná půjčka do výše 100 000 Kč na kauci podle čl. 2, odst. 4, písm. c).

Článek 6

Práva a povinnosti při poskytování právní ochrany

1. Pojištěný má právo na svobodný výběr svého zástupce pro zastupování a hájení svých zájmů. Pokud Pojištěný tohoto práva nevyužije či se vzdá svého práva navrhnutí advokáta či jiného odborníka, určí právního zástupce v zájmu Pojištěného Pojistitel a Pojištěný je povinen tohoto právního zástupce zplnomocnit ke svému zastupování.
2. Pojištěný má povinnost kromě povinností vyplývajících

cích ze společných ustanovení uvedených v oddílu I. Obecná část těchto pojistných podmínek, před uskutečněním jakýchkoli podstatných kroků ve věci - zejména soudním uplatňováním nároků - vyžádat si stanovisko Pojistitele.

- Pojistitel má právo kdykoliv v průběhu poskytování právní ochrany přehodnotit na základě nových skutečností předpokládaný úspěch ve věci. V případě malé nebo žádné šance na úspěch ve věci je Pojistitel povinen vyzoomět Pojištěného o těchto nových skutečnostech a o omezení či odmítnutí úhrady plnění s uvedením důvodu. Pojistitel je však při splnění ostatních podmínek poskytování právní ochrany povinen náklady vzniklé do tohoto okamžiku Pojištěnému uhradit. Pojištěný může spor dále vést na vlastní náklady a při dosažení úspěchu ve věci podle pravomocného rozhodnutí je Pojistitel povinen dodatečně uhradit Pojištěnému náklady, a to v poměru podle jeho úspěšnosti ve věci.
- Pojistník má právo požádat Pojistitele o uzavření rozhodčí smlouvy podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů pro řešení případných sporů vyplývajících z pojištění. Pojistitel je povinen s Pojistníkem tuto smlouvu uzavřít. Tuto povinnost Pojistitel nemá v případě zastupování Pojištěného, je-li taková činnost současně vykonávána ve vlastním zájmu Pojistitele v rámci pojištění odpovědnosti.

IV. J Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t lze sjednat pouze pro osobní vozidlo jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:
 - pojištění Kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění
 - pojištění odpovědnosti
- Pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t lze sjednat v pojistném programu: TOP.
- Pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t lze sjednat pouze pro vozidlo, u nějž od data první registrace vozidla neuplynulo ke dni počátku pojištění více než 11 let.

Článek 3

Územní platnost pojištění

Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t jsou poskytovány:

- na území celé Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madeiry, Ruska a Špicberků;
- v Albánii, Bělorusku, Moldávii a na Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

Článek 4

Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo v důsledku havárie či v důsledku poruchy nepojízdné.

Článek 5

Nárok na asistenční službu

- Oprávněnou osobou pro čerpání těchto asistenčních služeb se rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle; maximální počet oprávněných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla.
- Využívání těchto asistenčních služeb v případě nepojízdnosti vozidla v důsledku havárie lze nárokovat opakovaně po celou dobu trvání pojištění. V případě poruchy vozidla lze poskytnutí těchto asistenčních služeb nárokovat maximálně 2x za pojistné období.
- Poskytnutí těchto asistenčních služeb lze nárokovat výhradně prostřednictvím smluvního partnera Pojistitele, společnosti **Europ Assistance s.r.o.**, 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle: **221 586 666 při volání z tuzemska a +420 221 586 666 při volání ze zahraničí.**
- Na místě zásahu (poskytnutí služby) je oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, eventuálně vystaveném daňovým dokladu rozsah a cenu provedené služby.

Článek 6

Výluky z pojištění

- Pojištění dle těchto pojistných podmínek se nevztahuje na nepojízdnost vozidla v důsledku havárie či poruchy, ke kterým došlo:
 - v době, kdy bylo vozidlo za účelem opravy nebo údržby vozidla svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který ze zákona odpovídá,
 - při činnosti vozidla jako pracovního stroje,
 - při dopravní nehodě úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
 - účasti vozidla na motoristických závodech, soutěžích,
 - při jednání oprávněných osob, které je trestným činem či pokusem o něj,
 - při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení, nebo osobou, které Pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit,
 - při soukromých a testovacích jízdách na uzavřeném okruhu
 - při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu a pod vlivem léků nebo návykových látek, stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,
 - při neoprávněném užívání vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránič vozidla nebo jiná jistící překážka s použitím síly,
 - při neoprávněném užívání vozidla osobou blízkou Pojištěného nebo osobou v pracovním právním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k Pojištěnému,
 - při trestném činu zpronevěry či pokusu o něj.
- Pojištění se dále nevztahuje:
 - na úhradu nákladů zaplacených bez předchozího souhlasu smluvního partnera,
 - na úhradu nákladů spojených s přepravou nákladu.

Článek 7

Rozsah pojištění a limit pojistného plnění pojistného programu TOP

- Rozsah pojištění

Česká republika	Osobní vozidlo
příjezd asistenčního vozidla	ano
oprava vozidla na místě	maximální délka trvání technické pomoci/ práce technika na místě je 60 minut
defekt pneumatiky	ano
úschova vozidla	ano, max. na 72 hodin
zapůjčení náhradního vozidla	ano, max. na 24 hodin
Zahraníčí	Osobní vozidlo
příjezd asistenčního vozidla	ano
oprava vozidla na místě	maximální délka trvání technické pomoci/ práce technika na místě je 60 minut
defekt pneumatiky	ano
odtah nepojízdného vozidla	do nejbližšího vhodného servisu
úschova vozidla	ano, max. na 72 hodin
zapůjčení náhradního vozidla na max. 24 hodin nebo zajištění náhradního přepravy nebo úhrada nákladů na ubytování	ano

Nevyužije-li oprávněná osoba žádnou z výše uvedených asistenčních služeb, zajistí smluvní poskytovatel asistenční služby po dohodě s oprávněnou osobou odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše platného limitu pojistného plnění těchto asistenčních služeb pro pojištěné vozidlo.

- Limit pojistného plnění:
 - 4 000 Kč při pojistné události v České republice
 - 9 000 Kč při pojistné události v zahraničí
- V případě sjednání doplňkového pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t se limity pojistného plnění asistenční služby Generali, na které má oprávněná osoba nárok, a limity pojistného plnění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t vyjádřené finanční částkou sčítají.
- Veškeré limity pojistného plnění pro poskytování těchto asistenčních služeb se vztahují na jednu pojistnou událost.

Článek 8

Ostatní ujednání

- Jestliže bylo poskytnuto plnění dle těchto pojistných podmínek bez právního důvodu, je Pojistník povinen vrátit Pojistiteli částku, která byla Pojistitelem za poskytnuté asistenční služby vyplacena.
- O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojistitel nebo jeho smluvní partner.
- V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraničí méně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla asistenční služba poskytnuta.

IV. K Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t lze sjednat pouze pro nákladní vozidlo, autobus nebo přípojné vozidlo o celkové hmotnosti nad 3,5t, a to pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:
 - pojištění Kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění
 - pojištění odpovědnosti
- Pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t lze sjednat pouze pro vozidlo s maximální hmotností 44t.
- Pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t lze sjednat v těchto variantách (pojistných programech):
 - program Basic CZ
 - program Basic ZK
 - program Premium CZ
 - program Premium ZK

Článek 2

Výklad speciálních pojmů

Záměnou nebo nedostatkem paliva se rozumí dovoz paliva při jeho nedostatku nebo výměna (přečerpání) paliva při jeho záměně na místě události. Náklady za palivo, materiál, náhradní díly a případně náklady na opravu škody na vozidle v důsledku záměny paliva nejsou předmětem pojistného plnění;

Ztrátou, zabouchnutím, odcizením nebo poškozením klíčů (popř. jsou-li poškozeny zámkové vozidla) se rozumí otevření vozidla na místě, případně dopravení nepojízdného vozidla z místa události do nejbližšího vhodného servisu;

Úschovou nepojízdného vozidla se rozumí zajištění a uschování vozidla do doby, než je možné jeho předání do nejbližšího vhodného servisu; v případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t se za vhodný servis považuje autorizovaný servis příslušné značky vozidla;

Odtahem nepojízdného vozidla se rozumí dopravení nepojízdného vozidla z místa události do nejbližšího autorizovaného servisu příslušné značky vozidla, na kterém je poskytován zásah. Součástí služby je i manipulace s nepojízdným vozem. Za manipulaci s vozidlem se považuje jeho naložení a složení na vozidlo provádějící odtah, nikoliv jeho vyproštění za účelem odtahu;

Odtahem přípojného vozidla se rozumí případ, kdy z důvodu nepojízdnosti tažného vozidla zůstane imobilní pojištěné přípojné vozidlo. V takovém případě je zajištěn odtah tohoto přípojného vozidla na nejbližší

vhodnou odstavnou plochu, maximálně však do vzdálenosti 50 km od místa vzniku události;

Vyproštěním vozidla se rozumí zajištění vyproštění vozidla, maximálně však do výše sjednaného limitu. Vyproštěním vozidla se rozumí navrácení vozidla zpět na pozemní komunikaci. V případech, kdy je vyprošťována celá jízdní souprava (tahač + návěs nebo nákladní vozidlo + přívěs), ale pouze pro jedno z vozidel je sjednáno pojištění asistenčních služeb, může dojít na základě dohody mezi oprávněnou osobou a Pojistitelem, resp. smluvním poskytovatelem asistenční služby k vyproštění celé soupravy. V takovém případě bude z celkových nákladů hrazena pouze polovina, avšak maximálně do výše sjednaného limitu;

Repatriací vozidla se rozumí navrácení nepojízdného vozidla zpět do České republiky na žádost Pojistěného. Nepojízdné vozidlo může být repatriováno zpět do České republiky pouze se souhlasem Pojistitele, resp. smluvního poskytovatele asistenční služby. Náklady na repatriaci jsou hrazeny maximálně do výše sjednaných limitů;

Přeložením nákladu na náhradní vozidlo se rozumí případ, kdy je pojištěné vozidlo o hmotnosti nad 3,5t vezoucí náklad nepojízdné v důsledku události definovaných ve sjednané variantě asistenčních služeb. V takovém případě zajistí Pojistitel, resp. smluvní poskytovatel asistenční služby Pojistěnému co nejdříve dle místních možností přeložení nákladu z nepojízdného vozidla na jiné vozidlo přistavené Pojistěným nebo Pojistitelem, resp. smluvním poskytovatelem asistenční služby na místo určené Pojistitelem, resp. smluvním poskytovatelem asistenční služby.

Předmětem plnění jsou pouze náklady na zajištění přeložení nákladu v rozsahu sjednaného limitu. Tento limit zahrnuje dohromady náklady na přeložení nákladu na náhradní vozidlo a na případné zapůjčení náhradního nákladního nebo tažného nebo přípojného vozidla. Jakékoli další náklady spojené s přeložením nákladu, např. vyložení ve skladu, skladné apod., nejsou předmětem pojistného plnění.

V případě, že překládku zboží nebude možné realizovat bez předchozího (byť i částečného) poškození nákladu, bere Pojistěný na vědomí, že tato případně způsobená škoda jde plně k jeho tíži za předpokladu, že byl na možnost poškození nákladu předem upozorněn nebo pokud okolnosti daného případu zjevně vylučovaly přeložení nákladu bez jeho (byť i částečného) poškození.

Pojistník/ Pojistěný bere na vědomí, že přeložení nákladu nelze 100% garantovat v případě zboží, se kterým může manipulovat pouze zvlášť proškolený a kvalifikovaný personál, dále u zboží vyžadující k překládce z hlediska ke své povaze speciální manipulační techniku, v případě sypkých hmot nebo pokud není možné zajistit hygienické požadavky na manipulaci se zbožím (např. potraviny). V takových případech může být překládka zboží zajištěna pouze v rozsahu místních možností a podmínek v závislosti na dostupnosti potřebného kvalifikovaného personálu nebo speciální manipulační techniky;

Úhradou nákladů na zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu se rozumí úhrada nákladů na zapůjčení definovaného náhradního vozidla maximálně do výše sjednaných limitů. O úhradě nákladů rozhoduje Pojistitel, resp. smluvní poskytovatel asistenční služby;

Náhradním ubytováním posádky vozidla v místě nehody/opravy vozidla se rozumí zajištění ubytování posádky vozidla včetně snídaně maximálně do výše sjednaných limitů, a přepravu posádky vozidla do daného hotelu v případě, kdy na vozidle dojde k události a během 12 hodin od momentu události nebude možné vozidlo uvést zpět do provozu. Doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla;

Dopravou posádky vozidla do místa bydliště nebo jiného požadovaného místa se rozumí zajištění dopravy posádky nepojízdného vozidla do místa bydliště nebo jiného požadovaného místa v případě, že pojištěné vozidlo nelze v nejbližším autorizovaném servisu příslušné značky vozidla, na kterém je poskytován zásah, do 96 hodin od nahlášení pojistné události uvést do provozuschopného stavu. Předmětem plnění je úhrada nákladů za jízdenky na vlak L třídy nebo autobus nebo letenky v turistické třídě, a úhrada nákladů s tím spojených maximálně do výše sjednaných limitů. O způsobu dopravy posádky do místa bydliště nebo jiného požadovaného místa rozhoduje Pojistitel;

Informačními službami pro posádku vozidla se rozumí motoristické a turistické informace, předání

zpráv a vzkazů, tlumočnické služby, pomoc při odcižení dokladů, informace o lékařských pohotovostech, lékárnách a dostupných zdravotnických zařízeních apod.;

Poskytnutím hotovosti pro platbu v servise (doručením hotovosti) se rozumí bezplatné doručení hotovosti v případě nouze (vykradení vozu, složení kauce na policii, úhrada opravy v servise apod.), kdy situace neumožňuje pokračování v cestě. Doručení hotovosti je podmíněno 100% zálohou složenou na účet Pojistitele, resp. smluvního poskytovatele asistenčních služeb.

Smluvní dodavatel/Dodavatel: právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány Asistenční centrálou a vykonávány pro Pojistěného.

Článek 3

Územní platnost pojištění

Asistenční služby jsou poskytovány v závislosti na zvoleném/sjednaném pojistném programu:

- program Basic CZ a Premium CZ – územní platnost Česká republika;
- program Basic ZK a Premium ZK – územní platnost Česká republika a území států dle platnosti zelené karty, tj. na území států, které jsou součástí mezinárodní dohody o vzájemném uznání pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, přičemž členství těchto zemí není ke dni pojistné události pozastaveno.

Článek 4

Pojistná událost

- Pojistnou událostí se v rámci programů Basic CZ a Basic ZK rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo nepojízdné v důsledku
 - havárie vlastní vinou i cizím zaviněním
 - poruchy s následkem nepojízdnosti tažného nebo přípojného vozidla
- Pojistnou událostí se v rámci programů Premium CZ a Premium ZK rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo nepojízdné v důsledku
 - havárie vlastní vinou i cizím zaviněním
 - poruchy s následkem nepojízdnosti tažného nebo přípojného vozidla
 - vandalismu
- Pojištění pro případ poruchy, v důsledku které je vozidlo nepojízdné, se vztahuje pouze na vozidla, jejichž stáří bylo ke dni počátku pojištění maximálně 11 let od data první registrace vozidla.
- V rámci programů Premium CZ a Premium ZK se za poruchu považuje také nepojízdnost vozidla způsobená
 - vybitím baterie
 - záměnou nebo nedostatkem paliva
 - zamrznutím paliva
 - ztrátou, zabouchnutím, odcizením nebo poškozením klíčů, popř. poškozením zámků vozidla
 - defektem pneumatiky.

Článek 5

Nárok na asistenční služby

- Oprávněnou osobou pro čerpání těchto asistenčních služeb se rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle; maximální počet oprávněných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla, maximálně však do výše sjednaných limitů.
- Využívání těchto asistenčních služeb v případě nepojízdnosti vozidla v důsledku havárie lze nárokovat opakovaně po celou dobu trvání pojištění. V případě poruchy vozidla lze poskytnutí těchto asistenčních služeb nárokovat maximálně 2x za pojistné období.
- Poskytnutí asistenčních služeb lze nárokovat výhradně prostřednictvím smluvního partnera Pojistitele, kterým je společnost **Europ Assistance s.r.o.**, a to 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle: **221 586 666 při volání z tuzemska a +420 221 586 666 při volání ze zahraničí.**
- Na místě zásahu (poskytnutí služby) je oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, eventuálně vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

Článek 6

Výluky z pojištění

Výluky jsou stanoveny v odst. 1 a 2 článku 6 Výluky z pojištění, oddíl IV. J Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t.

Článek 7

Práva a povinnosti při poskytování Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t

- Kromě povinností uložených těmito pojistnými podmínkami, ujednáními Smlouvy a právními předpisy, je Pojistěný zejména povinen:
 - bez zbytečného odkladu oznámit, že nastala škodní událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu;
 - spolu s oznámením škodní události zaslat, případně předložit všechny doklady, které si Pojistitel vyžádá;
 - oznámit Pojistiteli je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného Pojistitele, uvést jeho jméno a údaje o sjednaném pojištění;
 - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí.
- Poruší-li Pojistěný některou z povinností uložených těmito pojistnými podmínkami, ujednáními Smlouvy nebo právními předpisy, je Pojistitel oprávněn snížit plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.

Článek 8

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění jednotlivých pojistných programů

- Basic CZ, Basic ZK (viz Tabulka A na straně 17)
- Premium CZ, Premium ZK (viz Tabulka B na straně 18)
- Veškeré limity pojistného plnění pro poskytování asistenčních služeb se vztahují na jednu pojistnou událost.

Článek 9

Ostatní ujednání

- Jestliže bylo poskytnuto plnění dle těchto pojistných podmínek bez právního důvodu, je Pojistník povinen vrátit Pojistiteli částku, která byla pojistitelem na poskytnuté asistenční služby vynaložena.
- O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojistitel nebo jeho smluvní partner.
- V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraničí méně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla asistenční služba poskytnuta.

V. Asistenční služby Generali

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Oprávněné osoby mají nárok na poskytnutí asistenčních služeb Generali (dále jen „asistenční služby“) pouze v případě, že je k danému osobnímu nebo nákladnímu vozidlu sjednáno některé ze základních pojištění, kterými jsou:
 - pojištění Kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění
 - pojištění odpovědnosti
- Vznik a zánik pojištění je shodný s datem počátku a konce základního pojištění, ke kterému bylo sjednáno.

Článek 2

Územní platnost pojištění

Asistenční služby jsou poskytovány:

- na území celé Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madeiry, Ruska a Špicberků.
- v Albánii, Bělorusku, Moldávii a na Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

Článek 3

Pojistná událost

- Pojistnou událostí se rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo v důsledku havárie či v důsledku poruchy nepojízdné.
- Pojištění pro případ poruchy, v důsledku které je vozidlo nepojízdné, se vztahuje pouze na vozidla, jejichž stáří bylo ke dni počátku pojištění maximálně 11 let od data první registrace vozidla.
- V případě, že je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě 35 / 35 PLUS, 50 / 50 PLUS, 70 / 70 PLUS, 100 / 100 PLUS nebo 200 / 200 PLUS, pak

se za poruchu považuje také nepojízdnost vozidla způsobená pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby v důsledku záměny pohonných hmot, ztráty klíčků, zabouchnutí klíčků nebo zlomení klíčků, vybití baterie nebo rozlomení spínací skříňky.

Článek 4

Nárok na asistenční službu

1. Oprávněnou osobou se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle; maximální počet oprávněných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla.
2. Využívání asistenčních služeb v případě nepojízdnosti vozidla v důsledku havárie lze nárokovat opakovaně po celou dobu trvání pojištění. V případě poruchy vozidla lze poskytnutí asistenčních služeb nárokovat maximálně 2x za pojistné období.
3. Poskytnutí asistenčních služeb lze nárokovat výhradně prostřednictvím smluvního partnera Pojistitele, společnosti **Europ Assistance s.r.o.**, 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle: **221 586 666 při volání z tuzemska a +420 221 586 666 při volání ze zahraničí.**
4. Na místě zásahu (poskytnutí služby) je oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, eventuálně vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

Článek 5

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na nepojízdnost vozidla v důsledku havárie či poruchy, pokud k tomu došlo za situace uvedené v odst. 1 a 2 článku 6 Výluky z pojištění, oddíl IV. J Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t.

Článek 6

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

1. Osobní vozidla

- 1.1 Rozsah pojištění (viz Tabulka Rozsah pojištění 1.1)

Nevyužije-li oprávněná osoba žádou z výše uvedených služeb, zajistí smluvní poskytovatel asistenční služby, po dohodě s oprávněnou osobou, odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu pojistného plnění asistenčních služeb platného pro vozidlo.

- 1.2 Limity pojistného plnění:

Sjednaná základní pojištění	ČR	zahraničí
Pojištění odpovědnosti ve variantách ZÁKLAD	2 000 Kč	3 000 Kč
Pojištění odpovědnosti ve variantách PLUS	3 000 Kč	4 000 Kč
Allrisk nebo Havarijní pojištění	2 000 Kč	6 000 Kč
Pojištění odpovědnosti ve variantách ZÁKLAD + Allrisk nebo Havarijní pojištění	4 000 Kč	9 000 Kč
Pojištění odpovědnosti ve variantách PLUS + Allrisk nebo Havarijní pojištění	5 000 Kč	10 000 Kč

2. Nákladní vozidla

- 2.1 Rozsah pojištění

Česká republika	pojištění odpovědnosti ve variantách ZÁKLAD, Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti ve variantách PLUS
příjezd asistenčního vozidla	ano	ano
oprava vozidla na místě	maximální délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 60 minut	maximální délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 60 minut
odtah nepojízdného vozidla	do nejbližšího vhodného servisu	do nejbližšího vhodného servisu
úschova vozidla	ano, max. na 72 hodin	ano, max. na 72 hodin
Zahraničí	pojištění odpovědnosti ve variantách ZÁKLAD, Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti ve variantách PLUS
příjezd asistenčního vozidla	ano	ano
oprava vozidla na místě	maximální délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 60 minut	maximální délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 60 minut
odtah nepojízdného vozidla	do nejbližšího vhodného servisu	do nejbližšího vhodného servisu
úschova vozidla	ano, max. na 72 hodin	ano, max. na 72 hodin
telefonické tlumočení	ne	ano
předání vzkazu určené osobě	ne	ano

Nevyužije-li oprávněná osoba žádnou z výše uvedených služeb, zajistí smluvní poskytovatel asistenční služby, po dohodě s oprávněnou osobou, odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu pojistného plnění asistenčních služeb platného pro vozidlo.

2.2 Limity pojistného plnění:

Sjednaná základní pojištění	ČR	zahranicí
Pojištění odpovědnosti ve variantách ZÁKLAD	3 000 Kč	4 000 Kč
Pojištění odpovědnosti ve variantách PLUS	4 000 Kč	5 000 Kč
Allrisk nebo Havarijní pojištění	3 000 Kč	8 000 Kč
Pojištění odpovědnosti ve variantách ZÁKLAD + Allrisk nebo Havarijní pojištění	6 000 Kč	12 000 Kč
Pojištění odpovědnosti ve variantách PLUS + Allrisk nebo Havarijní pojištění	7 000 Kč	13 000 Kč

3. V případě sjednání doplňkového pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t se limity pojistného plnění asistenční služby Generali, na které má oprávněná osoba nárok a limity pojistného plnění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t vyjádřené finanční částkou sčítají.

4. Veškeré limity pro poskytování asistenčních služeb uvedené v těchto pojistných podmínkách se vztahují na jednu pojistnou událost.

Článek 7

Ostatní ujednání

- Jestliže bylo poskytnuto plnění dle těchto pojistných podmínek bez právního důvodu, je Pojistník povinen vrátit Pojistiteli částku, která byla pojistitelem na poskytnuté asistenční služby vynaložena
- O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojistitel.
- V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraničí méně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.

Tabulka A						
Poskytované asistenční služby	BASIC CZ			BASIC ZK		
	území České republiky			území ČR a států platnosti zelené karty		
	nárok	limit	sublimit	nárok	limit	sublimit
přijezd asistenčního vozidla	ano	50 000 Kč	ne	ano	100 000 Kč	ne
oprava vozidla na místě	ano		max. délka trvání technické pomoci/ práce technika na místě je 180 minut	ano		max. délka trvání technické pomoci/ práce technika na místě je 180 minut
vyproštění vozidla	ano		ne	ano		ne
odtah vozidla a manipulace s vozidlem	ano		do nejbližšího autorizovaného servisu	ano		do nejbližšího autorizovaného servisu
repatriace vozidla ze zahraničí	ne			ano		ne
odtah přípojného vozidla	ano		max. 50 km	ano		max. 50 km
úschova nepojízdného vozidla	ano		max. na 96 hodin, 2.000 Kč / den	ano		max. na 96 hodin, 2.000 Kč / den
přeložení nákladu na náhradní vozidlo	ano		ne	ano		ne
úhrada nákladů za zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu	ne			ano		max. na 96 hodin, 3.000 Kč / vozidlo / den
náhradní ubytování posádky vozidla v místě nehody/opravy vozidla	ne			ano		max. 3 osoby, max. na 4 noci
Doprava posádky vozidla do místa bydliště nebo do jiného, požadovaného místa	ne		ano	max. 3 osoby, vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě	max. 5.000 Kč / osoba	
informační služby pro posádku vozidla	ne		ano		ne	
poskytnutí hotovosti pro platbu v servise	ne		ano		ne	

Tabulka B

Poskytované asistenční služby	PREMIUM CZ			PREMIUM ZK		
	území České republiky			území ČR a států platnosti zelené karty		
	nárok	limit	sublimit	nárok	limit	sublimit
příjezd asistenčního vozidla	ano	bez limitu	ne	ano	bez limitu	ne
oprava vozidla na místě	ano		max. délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 180 minut	ano		max. délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 180 minut
vyproštění vozidla	ano		ne	ano		ne
odtah vozidla a manipulace s vozidlem	ano		do nejbližšího autorizovaného servisu	ano		do nejbližšího autorizovaného servisu
repatriace vozidla ze zahraničí	ne			ano		250.000 Kč
odtah přípojného vozidla	ano		max. 50 km	ano		max. 50 km
úschova nepojízdného vozidla	ano		max. na 96 hodin, 2.000 Kč / den	ano		max. na 96 hodin, 2.000 Kč / den
přeložení nákladu na náhradní vozidlo	ano		ne	ano		ne
úhrada nákladů za zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu	ne		ano	max. na 96 hodin, 3.000 Kč / vozidlo / den		
vybití baterie	ano	10 000 Kč	nastartování vozidla, dobití nebo výměna baterie na místě události	ano	10 000 Kč	nastartování vozidla, dobití nebo výměna baterie na místě události
záměna nebo nedostatek paliva	ano		dovoz paliva nebo výměna / přečerpání paliva na místě události	ano		dovoz paliva nebo výměna / přečerpání paliva na místě události
zamrznutí paliva	ano		zprovoznění vozidla na místě, popř. odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu	ano		zprovoznění vozidla na místě, popř. odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu
ztráta, zabouchnutí, odcizení nebo poškození klíčů, popř. jsou-li poškozené zámky vozidla	ano		otevření vozidla na místě nebo odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu	ano		otevření vozidla na místě nebo odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu
defekt pneumatiky	ano		oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, práce technika max. 3 hodiny, popř. odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu	ano		oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, práce technika max. 3 hodiny, popř. odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu
náhradní ubytování posádky vozidla v místě nehody/opravy vozidla	ne			ano	max. 3 osoby, max. na 4 noci	max. 2.000 Kč osoba / noc, doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla
Doprava posádky vozidla do místa bydliště nebo do jiného, požadovaného místa	ne			ano	max. 3 osoby, vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě	max. 5.000 Kč / osoba
informační služby pro posádku vozidla	ne			ano		ne
poskytnutí hotovosti pro platbu v servise	ne			ano		ne