

Informace pro spotřebitele

podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, a zákona č. 634/1992 Sb, o ochraně spotřebitele.

1) Kontaktní údaje zprostředkovatele	AURES Holdings a.s., IČ 017 592 99 Se sídlem Dopraváků 874/15, Praha 8, PSČ 184 00 ID datové schránky: wd7vkdu Kontaktní linka zákaznického servisu: 704 999 991 Kontakty poboček: www.mototechna.cz/kontakt
2) Údaj o zprostředkovateli	Společnost AURES Holdings a.s. („AURES“) je samostatným Zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru.
3) Registry, v nichž je zprostředkovatel zapsán	AURES je zapsán obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 19139 AURES je dále držitelem oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru uděleného Českou národní bankou a je evidován v seznamu regulovaných subjektů zveřejněném na internetových stránkách ČNB www.cnb.cz
4) Poskytování rady	AURES neposkytuje spotřebiteli radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
5) Informace o zákazu svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoli doplňkovou službou	AURES se zákazníky neuzavírá smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru. V souvislosti s uzavřením smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru není zprostředkovatel oprávněn svázat uzavření takové smlouvy s jakoukoli doplňkovou službou poskytovanou zprostředkovatelem.
6) Informace o výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli	Spotřebitel neplatí zprostředkovateli AURES za zprostředkování spotřebitelského úvěru žádnou odměnu, tato odměna je placena poskytovatelem spotřebitelského úvěru. AURES nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby.
7) Mechanismus vyřizování stížností	Stížnosti spotřebitelů jsou přijímány telefonicky, elektronickou formou prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na internetových stránkách www.mototechna.cz/reklamace, v písemné formě či osobně na všech pobočkách AURES. Návod k řešení reklamací a stížností a reklamační řád je k dispozici na internetových stránkách www.mototechna.cz/reklamace.
8) Mimosoudní řešení sporů	Spotřebitelské spory z úvěrové smlouvy lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra (www.finarbitr.cz). Spory ze smluv, které byly uzavřeny spolu či v souvislosti s úvěrovou smlouvou (kupní smlouva, pojištění vozidla, správa vozidla) lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
9) Orgán dohledu	Nad činností samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru podle zákona č. 257/2016 Sb, o spotřebitelském úvěru, vykonává dohled Česká národní banka (www.cnb.cz).
10) Spolupracující finanční instituce	COFIDIS s.r.o., ESSOX s.r.o., Home Credit a.s., Leasing České spořitelny, a.s., MONETA Auto, s.r.o., Servis Plan SE, AS Inbank, odštěpný závod